



V družbi S & T Slovenija so letos predstavili novo ponudbo na področju svetovalnih storitev – oceno IT-stanja v podjetjih in predlog za optimizacijo (IT-assessment)

# Najprej ocenijo »zdravstveno« stanje IT, nato ga optimizirajo

**V podjetju S & T Slovenija so se odločili za novo vrsto partnerskega pristopa k stranki. Razvili so storitev ocene stanja IT v podjetju. To pomeni, da poskušajo ugotoviti, v kakšnem »zdravstvenem«  
stanju je IT, in na podlagi analize predlagati konkretne aktivnosti, kako to stanje izboljšati.**

»Znamo se poglobiti v IT, analizirati in predstaviti dejstva, iz katerih lahko izluščimo, katera področja so pereča in kakšni bi morali biti nadaljnji koraki za izboljšanje IT. Imamo veliko bazo strank, s katerimi se vsakodnevno srečujemo, in skozi ta razmerja gradimo bazo znanja, ki ji rečemo najboljša praksa (best practice),«  
pojasnjuje Roman Črešnar, koordinator projektov IT-ocene v podjetjih v S & T Slovenija.

## Poiskati reference in narediti primerjavo

Projekt ocene stanja se začne tako, da strokovnjaki S & T na podlagi dobre baze znanja poiščejo ustrezne reference, ki jih postavijo ob bok podjetju, ki ga analizirajo. Na primeru podobnih podjetij v podobni panogi opredelijo, kaj je dobro in kaj slabo. Na koncu nastane nepristranski dokument, na podlagi katerega uprava sprejme sklep in se odpravi v tisto smer, za katero meni, da je najbolj racionalna. Dobro sodelovanje z IT-direktorjem je zelo pomembno, saj brez podatkov ne morejo zgraditi prave slike. »Z referencami nimamo težav in jih

hitro poiščemo. Podjetje takega tipa in take velikosti bi moralo biti v takšnem stanju, struktura zaposlenih pa bi morala biti takšna. Reference torej imamo, nimamo pa posnetka trenutnega stanja, zato je sodelovanje IT-direktorjev ključno. Brez ustreznih podatkov lahko namreč le ugibamo in na koncu ne pridemo do nobenega rezultata. Pomembno je, da za tem projektom stoji uprava in da vodilni menedžment želi neodvisno preverjanje, kaj se jim dogaja v podjetju,«  
razlaga Črešnar.

Sicer pa projekt teče tako, da strokovnjaki S & T Slovenija najprej pripravijo vprašalnike, analizirajo stranko in opravijo intervjuje s ključnimi osebami. Na podlagi analiz in pridobljenih podatkov pripravijo pregled posameznih področij, ki jih združijo v celostno sliko, najbolj kritičen del pa je opredelitev argumentov. »Ustrezno moramo argumentirati, zakaj predlagamo, da se mora nekaj spremeniti. Brez argumentov bi bila to samo priporočila,«  
meni Črešnar.

## Poslovna, stroškovna in infrastrukturna optimizacija

V S & T Slovenija se trenutno ukvarjajo s poslovnimi vidiki ocene stanja IT, njihovi kolegi iz skupine S & T (iz Avstrije in Švice) pa so pripravili model, v katerem se ukvarjajo predvsem s stroški. V Sloveniji so podjetja v preteklosti v proračun za IT namenjala od enega do 1,5 odstotka letnih prihodkov. Z nastopom krize so te proračune precej oklestila, kar je ponavadi prizadelo predvsem vlaganja v

razvoj. »Kolegi iz skupine so razvili tak model, s katerim analiziramo, kolikšen del proračuna podjetje namenja za razvoj, koliko pa za operativne stroške. V naslednjem koraku poskušamo zmanjšati delež naložb za operacije. To storimo z optimizacijo vzdrževalnih pogodb in infrastrukture, s čimer poskrbimo, da kljub zmanjševanju proračunov ostane več denarja za razvoj. V S & T Slovenija zaenkrat še nimamo referenc za storitev, ki so jo razvili kolegi, vendar jo že tržimo. Obe storitvi skupaj sta tako nadgradnja obstoječe ponudbe na podlagi najboljših praks,«  
razlaga Črešnar.

## Izdelajo popoln zemljevid IT

Idealno bi bilo, da bi pred poslovno in stroškovno oceno pregledali še infrastrukturne rešitve v podjetju. Strokovnjaki v S & T Slovenija se ukvarjajo tudi s tem tehničnim pristopom. Gre torej za tehnični in tehnološki pregled IT, katerega rezultat je kompletno storitveno drevo oziroma zemljevid IT z vsemi storitvami, od koder lahko natančno razberemo, kateri elementi so kritični.

Projekt ocene stanja bi morali torej začeti s pregledom infrastrukture in nadaljevati s poslovnim in stroškovnim vidikom. Ocena stanja je samo prvi korak, ki bi ga morala podjetja nadgraditi s konkretnim načrtom za optimizacijo, se odločiti za konkretne projekte, narediti finančno kalkulacijo in analizo ROI ter določiti obdobje, v katerem se mora stanje izboljšati. ●

Stran / Page: 22

Doseg / Reach: 53000

Država / Country: SLOVENIA

Površina prispevka / Size: 448 cm<sup>2</sup>

2 / 2



► »V S & T Slovenija nam gre predvsem za dodano vrednost za stranke, ki dobijo nepristransko analizo od zunaj. Interne ocene stanja so lahko neustrezne in preveč subjektivne, zato je precej bolj primeren in kakovosten zunanji neodvisni pogled nekoga z znanjem in bogatimi izkušnjami,« pravi **Roman Črešnar**, koordinator projektov IT-ocene v podjetjih v S & T Slovenija.