



SKUPINA S&T

Robert Trnovec na čelu outsourcinga

V začetku leta 2009 se je skupina S&T reorganizirala v dve področji – eno je bilo področje poslovnih, drugo pa infrastrukturnih rešitev. Outsourcing kot dejavnost je bil prisoten že prej, a ni bil organizirana dejavnost v skupini. Za outsourcing je namreč skrbela vsaka država posebej. Zdaj je drugače, saj je outsourcing v vseh državah enakovredno poslovno področje. Vodi ga **Robert Trnovec**, predsednik uprave S&T Slovenija.

Zakaj ste se odločili za »osamosvojitve« outsourcinga?

Predvsem zaradi dveh razlogov. Eden je ta, da outsourcing za skupino pomeni četrtno poslovanja, doslej pa ga nismo ustrezno upravljali. Ker želimo na tem področju rasti, smo morali nekaj spremeniti. Drugi razlog je še izrazitejši. Outsourcing je za razliko od poslovnih in infrastrukturnih rešitev lahko zares uspešen samo na ravni več držav, torej na ravni skupine. Zakaj? Zato, ker moramo biti sposobni slediti svojim strankam čez meje ene države. Če nas papirnica v Avstriji najame za zunanje izvajanje, mi ji pa tega ne moremo ponuditi še na Češkem, kjer ima svojo podružnico, potem zanje nismo relevanten partner. In ker je velik delež naših ciljnih strank prisoten v več državah, jim moramo ustrezno slediti tudi z outsourcingom. Še en razlog je stroškovni. Pri outsourcingu je zelo zanimivo izkoriščanje razlik v ceni dela v posameznih državah. Če hočemo biti konkurenčni v primerjavi z velikimi igralci na tem področju, moramo izvajati delo tam, kjer je najcenejše. Tako smo ugodnejši za stranke, hkrati pa poskušamo optimizirati tudi svoj dobiček.

Kako to, da so izbrali vas?

To bi sicer morali vprašati vodstvo skupine, a prav gotovo je eden od razlogov ta, da je Slovenija uspešna država znotraj skupine S&T. Smo verodostojni kot podjetje, in zato sem verodostojen tudi jaz. Kar rečemo, tudi naredimo in smo pri tem uspešni. Drug razlog je povezan s tem, da smo se maja 2010 lotili outsourcinga malo bolj organizirano. Poskušali smo predvsem poenotiti portfelj po državah in ga nadgraditi iz programa v organizacijsko obliko. Pri tem programu

sem resno sodeloval, in to je verjetno pripomoglo k temu, da so se odločili zame. Vodstvo skupine je sicer nekaj časa razmišljalo, da na tem mestu potrebujemo zunanjega



ROBERT TRNOVEC

strokovnjaka. V igri so bili ljudje iz podjetij, ki se ukvarjajo izključno z outsourcingom, ampak na koncu so se odločili drugače. Za sprejetje te funkcije sem se odločil iz preprostega razloga – verjamem, da outsourcing pomeni prihodnost v IT-ju in da je ob oblakih trenutno najmočnejši trend v IT-ju. S&T je pomemben igralec na tem področju in zdi se mi zanimivo biti zraven.

Kaj se trenutno dogaja na tem področju?

Začeli smo ustanavljati ekipo, ki bo vodila outsourcing na ravni skupine. Ekipa je začela delovati januarja. Nekateri ljudje v njej so 100-odstotno predani delu za outsourcing, drugi le deloma. Člani ekipe skrbijo za prodajo, predprodajne aktivnosti in izvedbo. Skrbimo tudi za dva mednarodna centra za outsourcing, v Bukarešti in Žilini. Delež zaposlenih, ki v skupini

S&T skrbijo za outsourcing v prodajnem in izvedbenem smislu, se že bliža številu 500, kar je približno četrtnina vseh zaposlenih.

Ali ste v projekt zunanjega izvajanja vključili vse države v skupini?

Na začetku smo se osredotočili na sedem držav – Češko, Poljsko, Slovaško, Avstrijo, Slovenijo, Hrvaško in Romunijo. V teh državah delamo intenzivno, preostali pa bodo v tej fazi uporabljali tisto, kar bomo naredili. Lahko se sicer zgodi, da bomo ta seznam kmalu razširili še na druge države, na začetku pa nismo hoteli preširoko zastaviti.

Kaj ste ugotovili po obiskih teh držav?

Zanimivo je, da je vsaka država v kakšnem segmentu močna in zelo uspešna. Pri zunanjem izvajanju aplikacij je Slovaška daleč najmočnejša država. Na Slovaškem je več kot 30 sistemov SAP, ki jih gostijo in upravljajo za svoje stranke. Avstrija je izjemno močna v outsourcingu delovnih mest. Pri svojih strankah skrbijo za namizne in prenosne računalnike, vzdržujejo pa več kot 20 tisoč takšnih delovnih mest. Poljska je tudi močna na področju delovnih mest, v Sloveniji pa smo na prvem mestu pri zunanjem izvajanju podatkovnih centrov. Znamo poskrbeti za strežniško in diskovno infrastrukturo, ki je lahko nameščena pri naših strankah ali pri nas. Stanje po državah je zelo različno, čaka nas pa predvsem prenašanje dobrih praks med državami. Ni razloga, da bi bila Avstrija močna pri delovnih mestih, mi pa ne; ali pa, da smo mi močni pri podatkovnih centrih, oni pa ne. Izkoristiti želimo predvsem to, kar se ponuja samo. Ko bomo vedeli, katere dobre prakse že obstajajo in kako lahko to znanje prenesemo drugam, nam bo pomagalo, da se ne bomo učili vsakega področja od začetka.

To je verjetno tudi eden od prvih ciljev?

Ta je bolj prodajni, drugi pa je konsolidacija izvedbe outsourcinga v Žilini in Bukarešti. Z razlikami v ceni dela in ekonomijo obsega bomo namreč dosegli ugodnejše pogoje za svoje stranke.

IGOR DRAKULIČ