



# Trg storitev IT v regiji Adriatik bo oživel

Analitska hiša IDC napoveduje, da se bo za ponudnike IT boljše obdobje začelo šele v drugi polovici leta 2011

**V regiji Adriatik, ki obsega Slovenijo, Srbijo, Hrvaško, Bosno in Hercegovino, Makedonijo, Črno goro, Kosovo in Albanijo, se je trg storitev IT v letu 2009 zmanjšal za 8,8 odstotka, na 968 milijonov dolarjev. Upad se je zaradi hudih posledic finančne krize in svetovne recesije v regiji nadaljeval tudi letos, ugotavlja analitska hiša IDC in napoveduje, da bodo leta 2011 učinki krize zbledeli.**

»Po letih širjenja poslovanja in velikih vlaganj v IT na splošno in še posebno v storitve IT sta zniževanje stroškov in boj za preživetje v letu 2009 postala realnost v številnih sektorjih, tudi v sektorju IT,« pravi Dalibor Subotičanec, višji analitik, IDC Adriatics. »V prvi polovici leta 2010 še vedno veliko podjetij v regiji Adriatik ni bilo pripravljenih vlagati v IT. Zato verjame mo, da bo se bo lažje obdobje za ponudnike IT začelo šele v drugi polovici leta 2011.«

## Največji trg je Hrvaška

Hrvaška ostaja največji trg storitev IT v regiji, saj pomeni 40,7 odstotka celotne potrošnje za storitve IT. Slovenija je na

drugem mestu s 35,3 odstotka. Sledijo Srbija z 12,6 odstotka, Makedonija s 4,3 odstotka, Bosna in Hercegovina s 3,9 odstotka, medtem ko potrošnja za IT v Albaniji, na Kosovu in v Črni gori pomeni preostalih 3,2 odstotka celotne potrošnje na tem področju v letu 2009. Največji delež skupnega prihodka storitev IT v letu 2009, 15,9 odstotka, sodi v kategorijo systemske integracije, ki ji sledijo podpora in namestitve strojne opreme s 14,5 odstotka in razvoj aplikacij po meri s 13,9 odstotka.

## Vodilna trojica: S & T, IBM in HP

Kljub krizi regionalni trg storitev IT še naprej zori, saj je očitni premik od osnovnih storitev podpore in namestitve opreme k bolj kompleksnim, kot so systemska integracija, prilagoditve aplikacij in zunanje zagotavljanje. Med ponudniki storitev IT v regiji Adriatik je v letu 2009 prvo mesto zasedla Skupina S & T, ki ji sledita IBM in HP. Med prvih pet se uvrščata še podjetji Combis in SRC.

## Gradbeništvo in proizvodnja močno na udaru

Potrošnja za storitve IT je bila v proizvodnji in gradbeništvu

močno prizadeta, medtem ko je potrošnja v javnih gospodarskih družbah in tistih, ki se zanašajo na javni proračun (zlasti zdravstvo, izobraževanje in državna uprava), ostala bolj stabilna. Finančni sektor je bil lani največji porabnik storitev IT v regiji Adriatik z 20,2 odstotka celotne potrošnje, na drugem mestu je javna uprava z 19,7 odstotka, sledijo pa telekomunikacije z 18,8 odstotka in proizvodnja s 8,4 odstotka. IDC napoveduje, da bodo podatki pokazali, da se je trg storitev IT v regiji Adriatik letos še dodatno skrčil, v letu 2011 in prihodnjih letih pa bo znova rasel, in sicer s sedemodstotno povprečno letno stopnjo, da bi v letu 2014 dosegel 1,36 milijarde dolarjev.

»Ko se bo gospodarska situacija izboljšala, bodo podjetja preusmerila svojo pozornost od boja za preživetje k doseganju konkurenčne prednosti na trgu,« pravi Subotičanec. »To bo vplivalo na povečanje povpraševanja po industrijsko specifičnih rešitvah kot tudi po orodjih poslovnega obveščanja in orodjih za analitiko, ki pomagajo strankam razširiti poslovanje in pridobiti konkurenčno prednost na trgu.« ●