



Zanesljivo bančno poslovanje potrebuje zanesljivo IT-podporo

Banke in druge finančne ustanove z zanesljivimi denarnimi transakcijami omogočajo nemoteno delovanje gospodarstva, a večina transakcij brez dobre informacijske podpore ne more biti opravljena

Informacijska infrastruktura se z razvojem novih tehnologij nenehno spreminja in je v koraku z vse zahtevnejšimi poslovnimi procesi. Pozorno spremljanje razvoja v bančnem sektorju in pospešeno uveljavljanje inovativnih informacijskih rešitev je zato ključnega pomena za ustvarjanje in ohranjanje konkurenčne prednosti posameznih bank.

V času hitrih sprememb v poslovanju bank ter pritiskov trga in zakonskih predpisov so finančne ustanove postavljene pred izziv uvajanja vedno novih storitev, poslovnih procesov in informacijskih tehnologij. Vse to poleg konkurenčnosti na trgu bančnih storitev omogoča tudi pridobivanje novih strank in širitev poslovne mreže.

Biti inovativen, a hkrati ne predrag

V podjetju S & T Slovenija, enem od vodilnih ponudnikov celostnih rešitev IT na slovenskem trgu, ugotavljajo, da se banke nenehno srečujejo z velikim številom sprememb v poslovanju, svoje pa dodaja tudi vse ostrejši nadzor nad njimi. Reguliranost bančnega poslovanja terjaja nenehno poročanje državnim in evropskim finančnim ustanovam, pri čemer ima ključno vlogo prav informacijska tehnologija.

Glavna razvojna dilema slovenske bančne industrije je ob utečenem ponujanju bančnih storitev tudi uspešen nadzor nad

bančnimi operacijami ter zahteva po inovativnosti, ki hkrati ne sme presegati zastavljenih stroškovnih okvirjev.

Z zunanjim izvajanjem do racionalizacije

»Plačilni promet ima tak obseg, da ga lahko banke uspešno opravljajo le s pomočjo kakovostne informacijske tehnologije. Prilaganje zahtevam trga in predpisom je za seboj potegnilo tudi visoke stroške vzdrževanja kakovostne ravni IT-opreme, to pa terja tudi vedno nova specializirana znanja. Da bi se vsaka banka pri svojem delovanju posebej ukvarjala z IT-podporo, je predrago, zato si je bilo treba pomoč poiskati pri zunanjih specializiranih IT-podjetjih, ki svoje storitve ponujajo po ugodnejši, optimizirani ceni,« pojasnjuje Albert Podrekar, svetovalec za finančne ustanove v podjetju S & T Slovenija, kjer imajo izkušeno ekipo tako IT-strokovnjakov kot tudi strokovnjakov iz bančništva.

»Nadaljnja racionalizacija stroškov predvideva večje povezovanje bank pri iskanju zunanjih izvajalcev IT, kar naj bi prineslo še večjo izkoriščenost specifičnih znanj in posledično nižje cene,« pojasnjuje sogovornik. Dodaja, da sodobna informacijska tehnologija omogoča tudi elektronsko bančništvo, ki je danes še transakcijski kanal, kmalu pa se bo razvil v aktiven prodajni kanal, prek katerega bodo banke bolj intenzivno izvajale tudi druge svoje storitve.

Pomemben je partnerski

odnos med banko in zunanjim izvajalcem IT

»Pri nižanju stroškov na področju bančne informacijske tehnologije je treba biti zelo previden, saj bančni posel dejansko temelji na informacijski tehnologiji. IT je tisti, ki bankam omogoča nemoteno izvajanje posla in podpira celotno verigo aktivnosti, tako s strankami kot tudi interno,« nam je povedala Tina Škerlj, članica uprave S & T Slovenija in izvršna direktorica za področje poslovnih rešitev. Nižanja stroškov na IT-področju se je zato po njenem treba lotiti strateško.

Tina Škerlj bankam svetuje dva načina, s katerima lahko optimizirajo uporabo in izrabo svoje informacijske tehnologije: s storitvenim računalništvom (utility computing) in zunanjim izvajanjem storitev IT. S storitvenim računalništvom, ki je nov model ponujanja storitev IT, banke pridobijo jasnejšo sliko o ustreznosti naložb v sektor IT, hkrati pa oddelkom IT omogoča, da izboljšajo storitve in jih še bolj prilagodijo konkretnim potrebam banke.

Zunanje izvajanje storitev IT pa bankam prinaša širok nabor znanja specializirane ekipe, medtem ko se lahko v banki bolj osredotočijo na svoj osnovni posel in na strateški razvoj informacijske podpore poslu. »Vsekakor pa je pri razmišljanju o optimizaciji bančnega IT treba med banko in zunanjim izvajalcem IT vzpostaviti partnerski odnos, ki temelji na strokovnosti in zaupanju, saj je le po tej poti sodelovanje lahko uspešno,« pravi sogovornica. ●

Stran / Page: 32

Doseg / Reach: 53000

Država / Country: SLOVENIA

Površina prispevka / Size: 427 cm2

2 / 2



► »Nadaljnja racionalizacija stroškov predvideva večje povezovanje bank pri iskanju zunanjih izvajalcev IT, kar naj bi prineslo še večjo izkoriščenost specifičnih znanj in posledično nižje cene,« pravi **Albert Podrekar**, svetovalec za finančne ustanove v podjetju S & T Slovenija.



► Med banko in zunanjim izvajalcem IT je treba vzpostaviti partnerski odnos, ki temelji na strokovnosti in zaupanju, saj je le po tej poti sodelovanje lahko uspešno,« pravi **Tina Škerlj**, članica uprave in izvršna direktorica za področje poslovnih rešitev v podjetju S & T Slovenija.