

# Brez ustreznega nadzora ni kakovostnega upravljanja

Nadzor in upravljanje informacijskih sistemov v lastni režiji terjajo veliko denarnih in kadrovskih sredstev, zato je smiselno razmisliti o zunanjem izvajanju teh storitev

**Sodobno poslovanje je lahko uspešno le, če v podjetju ključne poslovne procese podpirajo vrhunska informacijska tehnologija in specializirani strokovnjaki. Poleg tega potrebujemo še dodelan sistem za nadzor ključnih gradnikov in zanesljiv proces upravljanja informacijskih sistemov. Seveda mora vse skupaj delovati v varnem okolju, vse pogosteje tudi pri zunanjem ponudniku.**

Brez nadzora ni upravljanja. To velja tudi za sleherni informacijski sistem. Uporaba nadzornih orodij za posamezne komponente v zelo heterogenih okoljih vodi do neučinkovitosti, saj od informatikov zahteva veliko časa in znanja. Poleg tega podjetje nima vpogleda v informacijski sistem kot celoto, dodatno pa posamezna orodja vedno ne omogočajo prilagoditev specifičnim potrebam poslovanja.

Nadzor in upravljanje informacijskih sistemov ter zagotavljanje varnosti poslovanja v lastni režiji terjajo veliko denarnih in kadrovskih sredstev. Zato je smiselno razmisliti o zunanjem izvajanju te storitev. Po tej poti lahko podjetje za razmeroma skromen mesečni pavšal dobi varno okolje za svoje strežnike in aplikacije, namenska orodja za nadzor in upravljanje, vedno pa ima na voljo posebej izšolano in izkušeno osebje.

**Varovanje informacij je ključna naloga varnostnih specialistov**

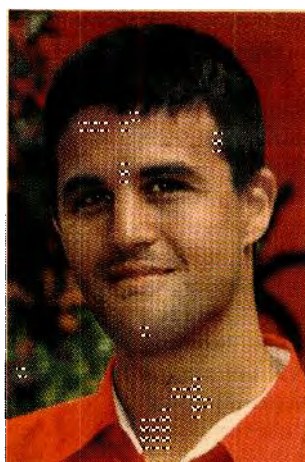
Realnost poslovnega sveta podjetjem vsekakor ne priza-

naša. Ob večjih vdorih in krajah za poslovanje kritičnih podatkov – govorimo o pravih varnostnih katastrofah – v povprečju zgolj pet odstotkom podjetij uspe ohraniti poslovanje, vsa druga pa zaprejo svoja vrata. Nadalje strokovnjaki ugotavljajo, da bi vsaj polovico informacijskih vdorov in zlorab podjetja lahko preprečila z implementacijo enostavnih varnostnih rešitev ter upoštevanjem varnostnih politik. Večslojne in večnivojske varnostne zahteve vodijo v specializacijo – strokovnjaki zato priporočajo, naj varnostne sisteme postavijo in vzdržujejo ljudje, ki so specialisti na posameznem področju. Informatiki v podjetjih navadno niso specialisti, dodatno pa velja, da ena oseba ne more kakovostno obvladovati več kot dveh področij hkrati.

Za celostno pokrivanje varnosti v sodobnih okoljih bi tako podjetja potrebovala kar 17 do 19 varnostnih strokovnjakov, kar si lahko privoščijo le banke in velike korporacije. Za mala in srednja podjetja pa je precej bolj elegantna pot, da informatiko predajo zunanemu izvajalcu, ki tako skrbi tudi za ustrezno varnost poslovanja.

**Različne ravni zunanjega izvajanja**

Podjetja, ki se odločijo za predajo informatike v zunanje izvajanje, ponudniku navadno zaupajo tudi nadzor. Lahko pa ohranijo celoten nadzor nad aplikacijami in podatki, če tako želijo, zunanji izvajalec pa skrbi le za zagotavljanje varnih prostorov ter vzdrževanje strojne



► »Upravljanje varnosti ni nujno drago, saj poleg naprednih in plačljivih rešitev obstaja tudi več odprtokodnih alternativ, ki nadzor in upravljanje varnostnih mehanizmov opravljajo prav zgledno,« pravi mag. **Matej Saksida**, varnostni strokovnjak iz podjetja S & T Slovenija.

in programske opreme do nivoja operacijskega sistema.

Poleg stroškovnih prednosti takega pristopa podjetje pridobi tudi bistveno večjo kakovost zaščite ter razpoložljivost podatkov in podpore, saj so jim v naprednih in varovanih podatkovnih centrih (tudi na podvojenih lokacijah) na voljo podporne dežurne službe v režimu 24/7. Celo banke, ki imajo že tradicionalno veliko lastne IT-infrastrukture, se v zadnjih letih vse bolj odločajo za predajo spletnih bank in podpornih storitev (regulatorno poročanje) v zunanje izvajanje.

Pri izbiri zunanjega svetovalca največ štejejo reference in izkušnje ter seveda certifikati in standardi, ki jih organizacija premora.

**Nikar brez**

**varnostnega svetovalca**

Sodobna informacijska varnost je izredno širok pojem, zato strokovnjaki podjetjem svetujejo, da se pri vseh IT-naložbah in implementacijah najprej posvetujejo s svetovalcem za varovanje informacij. Prednost imajo zunanji svetovalci, saj so ti navadno bolj objektivni in neodvisni od različnih pritiskov interesnih skupin znotraj in zunaj podjetja.

»Poznamo več oblik dela svetovalca s področja varnosti. Svetovalec lahko s podjetjem sodeluje stalno ali pa zgolj občasno svetuje ob različnih implementacijah. Zelo pogosta oblika je tudi projektno svetovanje. Žal varnostni svetovalci pogosto opažamo, da podjetja sicer kupujejo in implementirajo različne varnostne rešitve, težava pa je v tem, da nihče ne bedi nad njihovim delovanjem, prilagajanjem in posodabljanjem,« razlaga mag. Matej Saksida, vodja področja informacijske zaščite v podjetju S & T Slovenija. ●