



# IT je lahko boljši in cenejši

**Za informatiko v letu 2011 velja, da je zrela panoga. Razvoj informacijskih tehnologij je namreč prišel do točke, ko podjetja ugotavljajo, da je mogoče IT upravljati bolje in ceneje, še posebno, če smotrno uvedejo zunanje izvajanje v poslovanje podjetja. Nova vloga IT-menedžerjev je torej povezana z izzivi, kako vpeljati zunanje izvajanje IT v poslovanje in ga s tem znatno izboljšati.**

Spremembe na področju sodobne informatike so vidne na vsakem koraku. IT ima danes pretežno podporno funkcijo opravil. Tako ne podpira več zgolj poslovnih procesov, poslovne transakcije so večinoma že urejene v informacijskih sistemih, temveč je čas za naslednji razvojni korak. Slednji predvideva izkoriščanje poslovnih procesov in informacij za pridobivanje in ustvarjanje nove ali dodane vrednosti.

## Virtualizacija je omogočila shujševalno kuro

IT tudi na drugačne načine vstopa v naše življenje, meje med domačo in poslovno rabo so vse bolj zabrisane. Načini uporabe IT se spreminjajo, posledično se spreminjajo tudi uporabnikove navade okoli IT. V poslovnem svetu je lep primer tehnologija virtualizacije, ki je podatkovnim

centrom omogočila strojno in stroškovno shujševalno kuro, vseh dimenzij vplivov družabnih omrežij na poslovanje pa danes niti še ne poznamo. Družabni mediji so denimo dobri tako za samo prodajo, merjenje odziva kupcev, ustvarjanje mnenj, upravljanje reklamacij ter širjenje znanja in zavedanja o izdelkih ali storitvah. Trženje se danes lahko neposredno obrne k strankam, po zaslugi sodobne tehnologije.

## IT postaja generator poslovne vrednosti

Sama tehnologija na področju IT doživlja pravo tranzicijo – okorni in veliki lastniški poslovni modeli se umikajo manjšim in lažjim storitvenim modelom, ki jih s seboj prinašajo računalništvo v oblaku, družabni mediji ter napredna mobilnost domačih uporabnikov in zaposlenih. Vse naštetu pa spreminja vloga IT, njene poslovne modele in odgovornost. IT ni več le podporna funkcija, postaja generator poslovne vrednosti in prihodkov za podjetja, neredko je tudi področje, na katerem podjetje lahko dosega pomembno konkurenčno prednost.

»Pojavljajo se nove storitve IT, zunanje izvajanje storitev IT pa se vse bolj uveljavlja na trgu. Čeprav nekateri informatiki nezaupljivo gledajo na zunanje izvajanje, paje to za interne IT-oddelke velika priložnost. Namesto da zgolj podpirajo poslovne funkcije, se lahko prelevijo

v razvijalce novih storitev in izdelkov, ki podjetju in poslovanju nasploh dodajajo vrednost. Saj ni vedno treba začeti z velikimi koraki, lahko se lotijo že preproste optimizacije procesov, ki so jim blizu, denimo poenostavitve postopkov prijave napak, vpeljave družabnih medijev v trženje in podobno,« stane v informatiki komentira Borut Kolmanič, strokovnjak za področje zunanjega izvajanja storitev v družbi S & T Slovenija.

## Nove naloge IT-menedžerjev

Večina IT-menedžerjev je že ugotovila, da bodo morali IT-strategijo postaviti tako, da bo IT podjetju prinašal denar, saj nove poslovne smernice narekujejo, da je tudi IT del poslovne transformacije. In prav je tako, saj IT to vsekakor zmore. Soočeni z gospodarsko in tržno realnostjo, se morajo IT-menedžerji zavedati, da bodo težko pridobili nova ali dodatna sredstva za naložbe. Denar zanje morajo torej ustvariti IT-oddelki sami, z ustvarjanjem prihrankov. To lahko storijo z optimizacijo stroškov. Optimizacija poslovnih procesov lahko prinese deset ali več odstotkov prihrankov, uporaba rešitev računalništva v oblaku in tehnologije virtualizacije pa poskrbi za nižje stroške infrastrukture. Licenčni poslovni modeli se vse bolj nagibajo k najemu poslovnih aplikacij in plačilu virov po njihovi dejan-

ski uporabi. Dele poslovanja, ki za podjetje niso strateški, velja predati v zunanje izvajanje, saj se tako lahko stroški še dodatno znižajo.

»IT-menedžer se mora torej povezati s poslovnimi lastniki in vodstvu podjetja predlagati nove IT-projekte, s katerimi bo ustvarjal vrednost. Njegovo poslanstvo je, da nove IT-rešitve ustrezno predstavi vodstvu in zaposlenim ter jih uvede v življenje. Pri sami izvedbi teh projektov IT-menedžer postane lastnik procesa spreminjanja in sodeluje z drugimi menedžerji pri uvajanju sprememb v poslovno okolje,« razlaga Kolmanič.

## Začne se z majhnimi koraki

Slovenska podjetja se po začetnem strahu pred izgubo nadzora nad podatki in veliko odvisnostjo od ponudnika vse pogosteje odločajo za zunanje izvajanje storitev s področja IT. Pri tem trenutno prevladujejo standardizirane rešitve, ki omogočajo hitro menjavo ponudnika v primeru težav, strateške rešitve in operativna pa ostajajo v podjetjih. »Zunanje izvajanje se navadno začne z majhnimi koraki in nato raste. Pri tem je zelo pomembna komunikacija med obema stranema. Ob dobri komunikaciji z zunanjimi izvajalci bo tudi rezultat dober oziroma vsaj enak internemu izvajalcu,« meni Kolmanič. ●

Stran / Page: 23

Doseg / Reach: 57000

Država / Country: SLOVENIA

Površina prispevka / Size: 431 cm2

2 / 2

**s&t**

Consulting. Integration. Outsourcing.

► »Čeprav nekateri informatiki nezaupljivo gledajo na zunanje izvajanje, pa je to za interne IT-oddelke velika priložnost. Namesto da zgolj podpirajo poslovne funkcije, se lahko prelevijo v razvijalce novih storitev in izdelkov, ki podjetju in poslovanju nasploh dodajajo vrednost,« pravi **Borut Kolmanič**, strokovnjak za področje zunanjega izvajanja storitev v družbi S & T Slovenija.