



Ko ponudnik postane del storitve

Računalništvo v oblaku prinaša neizogibno standardizacijo, ki bo odpravila preveliko kompleksnost; podjetja bodo morala sprejeti tudi kompromise in nekatere lastne rešitve zamenjati za standardne gradnike

Strategija zunanjega izvajanja v družbi S & T izhaja iz tržnih potreb. IT se spreminja – od tega, da mora vsakdo imeti svoj lastni IT, k temu, da obstajajo vedno bolj generične rešitve, ki so vse bolj dobavljive kot storitve.

Velika IT-podjetja že ponujajo takšne storitve v oblaku, podjetja pa tudi sama vedno bolj ugotavljajo, da je razmeroma drago, zahtevno in neučinkovito, če sama zase vodijo svoj lastni IT. Cikel spreminjanja tehnologije je vse hitrejši, po drugi strani pa so tudi poslovne potrebe v današnjem času precej večje kot včasih, ko smo imeli IT predvsem za evidentiranje transakcij.

Dojemanje IT se je spremenilo

Danes dobivamo s pomočjo IT analitične podatke za odločanje, uporabljamo ga za merjenje poslovnih procesov in podobno. Vloga IT se spreminja, tako opažamo, da vse več strank želi nekoga, ki bi zanje upravljal obstoječo IT-infrastrukturo in storitve, zato da se lahko bolj posvečajo svojim poslovnim potrebam. Trg to zahteva in v skupini S & T se na te zahteve ustrezno odzivajo.

Računalništvo v oblaku je dodobra spremenilo dojemanje IT. Oblak namreč uporabnikom prinaša rešitve, ki so že izdelane, dosegljive so s klikom, praktično na zahtevo. Manjša podjetja že s pridom izkoriščajo poslovne sisteme, ki so jim na voljo kot storitev iz oblaka. Kaj torej ostane sistemskim integratorjem?

Oblak od sistemskih integratorjev terja spremembe

Sistemski integratorji odkrito priznavajo, da jim sprememba poslovnih modelov, povezana z računalniškimi oblaki, neusmiljeno zmanjšuje prihodke. Tisti bolj daljnovidni in prilagodljivi so že spoznali, da so spremembe neizogibne. Lahko bi celo dejali, da imajo integratorji danes na voljo le tri možnosti.

»IT danes postaja potrošniško blago. Podjetja ga kupijo in uporabijo ravno toliko, kolikor ga potrebujejo, pa tudi če se v svoji oceni zmotijo, je v 'prodajalni' še vedno dovolj presežnih zmogljivosti, ki pokrijejo povečano povpraševanje. Informatika na zahtevo je tudi del strategije in vizije S & T Slovenija, zato z oblikovanjem novih poslovnih modelov nimamo težav, nasprotno, želimo biti med prvimi, ki bodo strankam ponudili izredno širok nabor IT-rešitev in storitev iz oblaka,« je povedal Marjan Posedi, strokovnjak s področja zunanjega izvajanja storitev v podjetju S & T Slovenija.

Integrator postane ponudnik storitev v oblaku

Bržkone najboljša možnost za ohranitev prihodnjega poslovanja sistemskih integratorjev je njihova skrb za specifične rešitve, ki jih potrebuje lokalni trg. Marsikateri integrator je razvil več lastnih rešitev, ki bi jih lahko v prihodnje ponujal kot storitev iz računalniškega oblaka. Ker so te rešitve namenjene izbrani skupini uporabnikov in so zaradi jezika ter zakonodaje nezanimive za velike globalne ponudnike, se za prihodnost ponudnika ni bati.

Prodor na globalni trg je velik zalogaj

Seveda se lahko sistemski

integratorji s ponudbo svojih rešitev odpravijo tudi na tuje trge, kjer tekmujejo z drugimi ponudniki. Velikani iz sveta programske opreme seveda obvladujejo veliko večino trga, zato je vsak nov prodor in iskanje strank povezan z velikimi vlaganji, ki si jih integratorji težje privoščijo. Prav tako pa zaradi številne konkurence kruh na globalnem trgu ni prav nič bolj bel.

Ponudba paketnih rešitev

Tretja možnost sistemskih integratorjev je »biti nekje vmes«. To pomeni, da tudi integratorji s pridom izkoristijo ponudbo iz oblaka kot vir za lastne storitve v poslovnih okoljih, te pa še dodatno nadgradijo z lastnimi storitvami in stranki ponudijo celosten paket. Integratorjem bodo tudi v prihodnje ostali projekti implementacije in postavitve IT-rešitev v okolje naročnika, le da bo to neprimerno bolj povezano z zunanjimi ponudniki in računalniškimi oblaki.

IT-rešitve postajajo storitve

Rešitve, ki so bile v preteklosti v lasti uporabnika in jih je ta uporabljal za lastne namene, so postale drage, pregrešno drage – tako za implementacijo kot vzdrževanje. Ob najemu storitve iz oblaka ponudnik zagotavlja brezhibno delovanje in podporo v celotnem življenjskem ciklu storitve.

»V skupini S & T smo že oblikovali več mednarodnih centrov za dobavo storitev iz oblaka. Kot skupina imamo to prednost, da smo navzoči v regiji srednje in vzhodne Evrope in imamo na voljo več kot dva tisoč ljudi, torej ogromno znanja in izkušenj.

Akumulacija znanj dviguje kakovost naših storitev, velik obseg dela teh centrov pa znižuje njihovo ceno. V Sloveniji tako deluje regijski S & T-jev virtualni podatkovni center, ki ponuja storitve kot je infrastruktura (IaaS) in platforma (PaaS) posebej oblikovane za vključitev v poslovna okolja strank in je na voljo celotni regiji.« je dodal Posedi.

Motivacije je dovolj

Stanje današnjega IT v podjetjih kaže na vse bolj

kompleksne in pogosto tudi povsem neustrezne rešitve. A še bolj kot strojna in programska oprema poslovna okolja tepe pomanjkanje ustreznih strokovnih kadrov in znanj, s katerimi bi informatika podjetju pomagala poslovati bolje. Razlog za zunanje izvajanje in uporabo rešitev iz oblaka je poleg nižjih stroškov naložb (informatika postane operativni strošek) tako predvsem dvig kakovostne ravni storitev, ki jo zagotavlja ponudnik z visoko šolanim kadrom. Dodatno se zunanje izvajanje storitev informatike sistemsko loti izzivov ter pri tem hkrati pogosto reši prenekatero težavo, ki je podjetje prej ni znalo opredeliti.

Oblaki prinašajo standardizacijo

Računalništvo v oblaku na področje informatike prinaša neizogibno standardizacijo, ki bo odpravila preveliko kompleksnost. Podjetja bodo morala sprejeti tudi kompromise in tako nekatere rešitve, ki so jih razvila sama, zamenjati za standardne gradnike, saj bosta vzdrževanje in razvoj prvih preprosto predraga.

Oblaki podjetjem postavlja tudi bistveno višje

zahteve glede komunikacijske infrastrukture. Čeprav je ta danes cenejša, je še vedno različno razvita glede na posamezno državo ali regijo. Kakovostna infrastruktura pa je prvi pogoj za uporabo t. i. »neomejenih« virov iz oblaka.

Naslednja vroča tema v IT-svetu pa postaja nadzor

nad podatki, ko se ti hranijo v računalniških oblakih. Bodo podjetja ohranila ali izgubila nadzor? Naj podjetja vedo, kje so oblaki fizično? Za ureditev tega področja bo vsaj okvirno poskrbela tudi zakonodaja držav, ki se ji bodo morali globalni ponudniki storitev prilagoditi. ●



►► **»V skupini S & T smo že oblikovali več mednarodnih centrov za dobavo storitev iz oblaka. V Sloveniji tako deluje regijski S & T-jev virtualni podatkovni center, ki ponuja tako infrastrukture, platforme kot podatkovne baze, skratka vso informatiko do ravni aplikacije kot storitve.«**

► Tako pravi **Marjan Posedi**, strokovnjak s področja zunanjega izvajanja storitev v podjetju S & T Slovenija.