

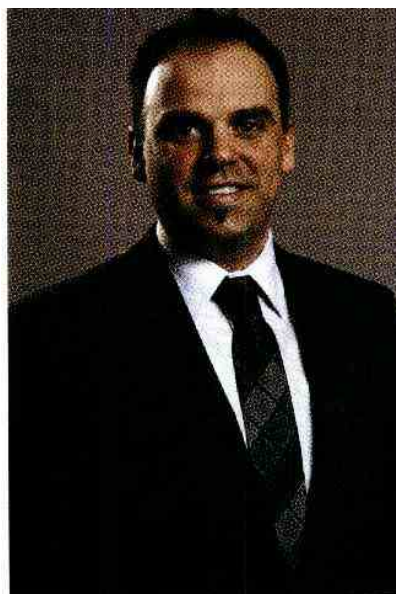


Neizkoriščen potencial slovenskih bank

Banke veljajo za visokotehnološka okolja, njihove informacijske rešitve so navadno med dražjimi, saj gre za napredna orodja ter sisteme. Žal pa v marsikateri banki zaposlenim primanjkuje znanj oziroma celovit podatkovni vidik, s katerimi bi sodobna orodja še bolje izkoristila. To je danes še najbolj očitno na področjih poslovne inteligence in poslovnega poročanja, ki zahtevata predvsem na tančno in večplastno preučevanje podatkov.

Temelj za vsako poslovno analizo so urejeni podatki in posledično poslovni procesi. Slovenske banke imajo ogromno količino poslovnih podatkov, ki jih hranijo v različnih sistemih. Težava je v tem, da so ti podatki precej neenotno urejeni in izhajajo iz najrazličnejših virov ter se nahajajo v najrazličnejših oblikah. Slednje povzroča velike težave poslovnim uporabnikom, ki želijo pripraviti kakovostna poročila ali iskati trende poslovanja ter imeti celovit pogled na svoje stranke.

“Heterogenost okolja in podatkov sta velik izziv za slovenske banke. Poročanje v bankah je praviloma večplastno. Medtem ko



Tomislav Bjelokapič
svetovalec za finančne inštitucije
v podjetju S&T Slovenija

je regulatorno poročanje precej statično, saj gre za posnetek stanja banke v določenem trenutku, pa je napredno poslovno poročanje z vključenim CRM sistemom, ki ga želi vpeljati marsikatera banka, bistveno bolj dinamično in zato precej zahtevnejše za kakovostno izvedbo. Ne smemo namreč pozabiti, da poslovno poročanje služi različnim oddelkom v banki, ki se ukvarjajo z gibanjem poslovanja, svetovalcem v bankah, ki ponujajo rešitve na trgu in menedžerjem, torej odločevalcem, katerih odločitve seveda neposredno vplivajo na poslovanje banke,” je povedal Tomislav Bjelokapič, svetovalec za finančne inštitucije v podjetju S&T Slovenija.



Consulting. Integration. Outsourcing.

Poslovno poročanje sega na vsa področja v banki

Vrednost poslovnega poročanja je tista, ki banki prinese vrednost, saj se na podlagi kakovostnih vsebinskih analiz, trendov in napovedi bančniki odločajo o poslovnih usmeritvah. Poslovno poročanje s svojim delom sega na področja upravljanja odnosov s strankami, analize tveganj in kontrolinga, skratka vseh ključnih gradnikov poslovnega sistema posamezne banke.

Dodana vrednost poslovnega poročanja

Z orodji poslovne inteligence in napredne analitike je moč spremljati številne kazalnike poslovanja, ki seveda pomembno vplivajo na samo delo bank. Dobra implementacija poslovnega poročanja bančnikom omogoča stalen prihodkovni in stroškovni kontroling, merjenje zadovoljstva strank ter jim postreže z odgovori na vprašanja o vrednosti na trgu z vidika tveganj, uporabnikov in produktivnosti (ustvarjeni dodani vrednosti). Grafični prikaz prodaje

bančnih instrumentov po različnih področjih ter prikaz njihove geografske in časovne razpršitve so stvari, ki jih sodobna tehnologija vsekakor omogoča. Ključna dodana vrednost kvalitetnega sistema za poslovno poročanje je pripravljenost na spremembe v poslovnem okolju. Kakovosten sistem poslovnega poročanja mora banki zagotoviti hitro prilagajanje spremembam, ki zajemajo spremembe kriterijev in vsebine, ki jih posamezen sistem upošteva pri pripravi poslovnih analiz.

Izzivi poslovnega poročanja

Banke se navadno zavedajo, da gre v primeru projektov optimizacije poslovnega poročanja za zelo obsežne projekte. Poleg tega je vložek na strani banke še dodatno velik, saj takšen projekt zahteva partnersko delo in sodelovanje več zaposlenih v banki, saj so za razliko od regulatornega poročanja, pri poslovnem poročanju zahteve oziroma želje ban-

ke tiste, ki določijo, katere podatke in na kakšen način je treba poročati. To pa je lahko velik izziv, še posebej, če je banka kadrovske podhranjena. Strokovno usposobljen zunanji izvajalec bi lahko rešitve poslovnega poročanja na podlagi vnaprej pripravljenih analiz oblikoval tudi sam, a tak pristop praviloma ne doseže svojega namena, saj v tem primeru v rešitvi niso upoštevane dejanske potrebe banke.

“Prednost strokovnjakov družbe S&T Slovenija je v naših vsebinskih in tehnoloških znanjih. Glede na to, da so koncepti in tehnologija za poslovno poročanje visoko dodelani s strani globalnih ponudnikov tehnologij, je ključna dodana vrednost dobrega ponudnika rešitev poslovnega poročanja, zelo dobro poznavanje bančnega poslovanja oziroma analitičnih sistemov, ki predstavljajo vir podatkov za poslovno poročanje,” je dodal Tomislav Bjelopič, svetovalec za finančne inštitucije v podjetju S&T Slovenija.