



Proizvodnja, podprta z zunanjim izvajalcem

Informatika navadno ni najpomembnejši člen proizvodnje, vsekakor pa lahko pomembno pripomore k njeni učinkovitosti. Proizvodna podjetja se v iskanju ustreznih rešitev vse pogosteje obračajo tudi k zunanjim izvajalcem, ki obljublajo kakovostno in cenovno ugodno podporo ob zmanjšanem tveganju.

Stanje IT v večini proizvodnih podjetij bi lahko opisali s pridevnikom podhranjeno, ponekod tudi zastarelo. Proizvodnja ima svoje panožne značilnosti, med katerimi je stopničasto vlaganje, ki ga pri IT tepejo še dolgi časovni intervali. Proizvodna podjetja tako v nekem trenutku prenovijo IT-podporo proizvodnji in jo nato pogosto zanemarijo za več let. Prav manko nadgrajenih IT-sistemov, skladnih z rastjo ali spremembami v poslovanju, prinaša vse večje razhajanje med potrebami in zmogljivostmi podjetja, na dolgi rok pa takšna proizvodnja postane neučinkovita. Naložbe v IT-projekte v proizvodnji so pogosto neoptimalne, predvsem zato, ker so premalo povezane s poslovnimi procesi in ker se dogajajo točkovno – na vsakih nekaj let.

»Danes so možne izredne optimizacije poslovnega procesa v proizvodnih podjetjih.



»Podjetja se za zunanje izvajanje informatike odločijo bodisi takrat, ko imajo urejene lastne procese, bodisi takrat, ko so pripravljena zunanjemu izvajalcu pustiti, da ta področja uredi. Glede ravni kakovosti izvajanih storitev se lahko partnerja dogovorita šele takrat, ko so poslovni procesi in področja natančno določeni,« pravi **Borut Kolmanič**, direktor prodaje zunanjega izvajanja storitev iz podjetja S & T Slovenija.

Večina proizvajalcev v Sloveniji denimo še danes ne premore ključne integracije sistema za nadzor proizvodnih procesov z ERP, ki bi proizvodnjo povezoval s preostalimi oddelki ter zagotavljal hitrejši in natančnejši pretok informacij,« razlaga Bo-

rut Kolmanič, direktor prodaje zunanjega izvajanja storitev iz podjetja S & T Slovenija.

Primere najučinkovitejših sodobnih proizvajalcev doma in po svetu najdemo v podjetjih iz avtomobilske industrije. Ta so tesno integrirana v oskr-

bovalno verigo, terminiranje proizvodnje je zelo natančno in kot korenina sega zelo globoko do najmanjših dobaviteljev materialov.

Novi poslovni modeli nižajo stroške

Starejši IT-sistemi so potratni tudi z vidika stroškov. Sistem, ki deluje 10 let, lahko privede do visokih obratovalnih stroškov, celo do točke, kjer postanejo stroški podpore in vzdrževanja višji od nabave ali najema nove rešitve. Uporaba zunanjega ponudnika za IT-podporo in uvedba poslovnega modela zaračunavanja po uporabilahko podjetjem znatno zniža stroške za informatiko.

Dobri zunanji ponudniki izkoriščajo ekonomijo obsega na napredni infrastrukturi na področju strojne in programske opreme kot tudi pri delovni sili. Podjetjem ni treba kupiti in vzdrževati zmogljivih strežnikov, temveč njihove zmogljivosti zakupijo pri zunanjem ponudniku.

Zunanje izvajanje IT-storitev za proizvodna podjetja je v primerjavi z drugimi industrijami razmeroma enostavno, saj imajo navadno proizvodna podjetja vpeljan en celovit informacijski sistem in ne več ločenih sistemov. Tudi sicer lahko zunanji izvajalec podjetju pomaga hitreje prestopiti meje poslovanja, tako z vidika

nastopa na novih trgih kot različnih jezikovnih območjih. Globalizacija namreč prinaša vse pogostejše selitve proizvodnje, zato najemni modeli postajajo stalnica tudi na področju IT. Zunanji izvajalci lahko opravijo pomembno vlogo denimo pri nakupih in združevanju podjetij, kjer poskrbijo za združevanje različnih informacijskih sistemov in njihov »prevod na skupni imenovalc«.

Pomanjkljivo znanje je lahko ovira

Kompleksnost sodobne informatike je za proizvodna podjetja velika ovira, saj med informatiki zahteva več specialistov, ki si jih podjetje težje privoščijo. Informatiki v proizvodnih podjetjih so navadno predvsem operativci, ki se manj časa ukvarjajo z razvojem IT-podpore proizvodnim procesom. Ko podjetje IT prepusti v izvajanje zunanjemu ponudniku, pa se lahko interni oddelek informatike posveti predvsem razvoju. »V S & T večjim podjetjem, ki se odločajo, da bi informatiko predala v zunanje izvajanje, ponujamo tudi možnost zaposlitve

njihovih informatikov v našem podjetju. Tako se kakovost IT-podpore še dodatno dvigne, saj se s posameznimi področji ukvarjajo specializirani strokovnjaki,« dodaja Kolmanič.

Zunanji izvajalec kot vir znanja

Zunanji izvajalci so navadno specializirana podjetja, ki odlično razumejo ključne procese v proizvodnji, obenem pa na podlagi svoje prakse lažje svetujejo strankam, kaj lahko še naredijo za boljše poslovanje. S prenosom dobrih praks in znanja tako podjetju pomagajo višati poslovno vrednost. »Dodatna prednost zunanjega izvajalca pred internim IT-oddelkom je tudi prilagodljiva stroškovna plat. Zunanji izvajalci lahko stroške informatike prilagajajo poslovnim rezultatom – ko gre podjetju slabše, zmanjšajo obseg storitev, ko mu gre dobro, pa v IT-podporo vlagajo več. Stroški IT tako niso več fiksni, ampak se spreminjajo glede na poslovne potrebe podjetja,« Kolmanič poudarja prilagodljiv stroškovni vidik zunanjega izvajanja. ●



Consulting. Integration. Outsourcing.