



# Sistemska integracija ima poslovno vrednost

Dobro načrtovane in opravljene sistemske storitve so temelj učinkovitega in zanesljivega informacijskega sistema ter tako podlaga za nemoteno opravljanje osnovne dejavnosti podjetja

**Poslovanje podjetij in javnih ustanov je zelo odvisno od delovanja informacijskih in komunikacijskih sistemov. In ta odvisnost se povečuje toliko bolj, kolikor se razširja uporaba elektronskega poslovanja in kolikor so sistemi ter procesi med seboj povezani. S kompleksnostjo sistemov se povečuje potreba po različnih storitvah, ki so povezane z njihovim delovanjem, in po stalnih infrastrukturnih naložbah. Vse to sodi v domeno sistemske integracije, ki je danes predvsem v finančnih, storitvenih in trgovskih podjetjih že najpomembnejši servis.**

»V dani situaciji marsikateri kupec gleda zgolj na ceno rešitve oziroma tehnologije. Seveda najboljši med njimi gledajo dolgoročno, saj poceni ni vedno najboljša izbira. Pri izbiri rešitve je treba razmišljati dolgoročno in se spraševati, kaj nam rešitev omogoča z vidika dviga produktivnosti in konkurenčnih prednosti,« je povedal mag. Anton Petrič, direktor ljubljanske podružnice družbe Cisco System.

Zaradi vsesplošnega zniževanja stroškov se v slovenskih podjetjih na tem področju dela stihijsko, zniževaje poslovne vrednosti kakovostnih storitev sistemske integracije pri kupcih ob tem podpira razmah dumpinske ponudbe. S tem zavestno ali nezavedno povečujejo poslovna tveganja, tako z vidika produktivnosti kot tudi skupnih stroškov lastništva. A

izpadi informacijskih sistemov so dragi, še posebno, če povzročijo ustavitve izvajanja osnovne

dejavnosti.

## Sistematičen razvoj sistema

Sistemska integracija se prenovstveno ukvarja z napravami in storitvami, ki zagotavljajo učinkovito delovanje informacijske infrastrukture, to so strežniki, pomnilniški sistemi, komunikacijski sistemi, osebni računalniki in druge naprave. Ti gradniki morajo biti uglašeni, optimizirani in usklajeni s poslovno strategijo. Zato naj slednja služi kot izhodišče pri vseh informacijskih projektih.

Miha Žerko, predsednik uprave podjetja SRC, je ob tem poudaril: »Pri sistemski integraciji danes govorimo o poslovnih tehnologijah, saj imajo vse naložbe v informacijske tehnologije in z njimi povezane storitve poslovno ozadje. Tu lahko izhajamo bodisi iz vsakodnevnih potreb poslovnih uporabnikov, da lahko čim bolj učinkovito izvajajo svoje delo, bodisi iz odločitev na najvišji ravni o strategiji in poslovnih ciljih ter spremembah poslovnega modela in drugih ukrepov zaradi zaostrenih tržnih razmer.«

Pri odločanju o novih vlaganjih v informacijsko infrastrukturo je smotno predhodno narediti analizo stanja in pregledati poslovne procese. Opredeliti je treba tudi sam razvoj informacijskih storitev, gibanje števila uporabnikov in prirast podatkov ter temu prilagoditi izbiro tehnologij. Kot dodana vrednost takšnih analiz se pokaže zmožnost obračuna cene posamezne informacijske storitve, kar podjetjem pomaga pri ugotavljanju stroškovne ravni posameznih izdelkov oziroma storitev.

## Stroške lahko znižajmo po pameti

Izbira tehnologije bistveno

vpliva na skupni strošek informacijskega sistema. Podjetje naj ugotovi, kateri deli poslovanja zahtevajo najhitrejšo in najdražje gradnike in kolikšen čas izpada delovanja informacijskega sistema še lahko prenesejo brez poslovne škode. V okoljih, kjer izpad za nekaj ur ni problematičen, ne potrebujejo visoke stopnje redundance oziroma sistema neprekinjenega poslovanja. Sprejemljiv učinek se doseže že z dobro vzdrževalsko pogodbo, ki od izvajalca zahteva kratek odzivni čas in zalogo kritičnih nadomestnih delov.

Pri tehnologijah so trenutno v ospredju konsolidacija in centralizacija strežnikov in pomnilnika ter virtualizacija, tako strežnikov kot tudi komunikacij (v kombinaciji z zlivanjem storitev na podlagi IP-tehnologij) in uporabniških okolij. Z virtualizacijo se izboljša izkoriščenost sistemov, znižajo stroški licenc in upravljanja, zaradi večje urejenosti IT-okolja in izboljšane varnosti pa se zmanjšajo tveganja. Optimizacijo cene in kakovosti informacijskih storitev dosežemo tudi s prenosom nekaterih segmentov sistema v zunanje izvajanje. »Razvoj gre brez dvoma v zunanje izvajanje IT-storitev, kot so storitve hrambe podatkov, upravljanja strežnikov in baz podatkov ter storitve upravljanja omrežij, ki bodo v prihodnjih letih zagotovo največji generator rasti,« je povedal Uroš Justin, direktor sektorja sistemska infrastruktura v podjetju S & T Slovenija, in dodal: »Razvoj bo šel tudi v smeri integracije med zunanji izvajalci IT-storitev in lokalnimi podatkovnimi centri. Nekatere ključne storitve bodo stranke še vedno obdržale pri sebi, denimo poslovni IT-sistem, bančni sistem ali sisteme, kjer je ključna komponenta zagotavljanje varnosti.«

## Kako izbrati pravega izvajalca

Dobro načrtovane in opravljene sistemske storitve so osnova učinkovite in zanesljive informacijske podpore različnim poslovnim procesom in tako temelj za nemoteno opravljanje osnovne dejavnosti podjetja. »Vse prevečkrat se na trgu srečujemo s ponudniki, ki ne vlagajo dovolj v znanje in razvoj lastnih storitev. Problem je v tem, da takšni ponudniki nimajo vpogleda v celotno sliko in ponujajo rešitve, ki so parcialne in lahko v resnici odstopajo od prave, optimalne končne rešitve,« je pojasnil Bojan Javornik, vodja oddelka Sistemska integracija v podjetju KOPA. Podjetja, ki razpolagajo s širokim naborom tehnoloških rešitev in storitev, za katere je potrebna visoka kvalifikacija, so zaradi tega tudi najbolj primeren partner, a že z vidika vlaganj v stalno usposabljanje strokovnjakov ne morejo biti poceni. »Napreden uporabnik se danes ne obremenjuje z opremo, temveč zahteva dobro storitev. To pomeni, da mu ponudimo celovito rešitev na ključ, vključno z upravljanjem vseh storitev. Seveda je zelo pomembna profesionalna tehnična podpora, predvsem pa kakovostno izobraževanje uporabnikov, da nove tehnologije ne postanejo same sebi namen,« je poudaril Vladimir Arizanovič, direktor za razvoj poslov v Kron Telekomu, d. o. o. Se pa poraja vprašanje, ali znajo naročniki vrednost takšnih ponudnikov v celoti izkoristiti in ali so ponudniki dovolj proaktivni, da svoje pogodbene pavsale v celoti »oddelajo«. Vsekakor pri sistemski integraciji velja: kolikor denarja, toliko muzike. ●

---

**TRG**

## Težki časi tudi za ponudnike storitev IKT

► Statistični urad RS je januarja letos objavil rezultate raziskave o stroških nabave za IKT in vlaganjih v IKT v podjetjih z 10 ali več zaposlenimi za leto 2009. Podjetja v Sloveniji so tedaj nabavila za 644,4 milijona evrov (brez DDV) strojne in programske opreme, storitev in svetovanj ter telekomunikacijskih storitev, kar je pomenilo 1,35 odstotka vrednosti vseh njihovih nabav. Največ sredstev, 25 odstotkov, so porabila za nabavo IKT-opreme, 23 odstotkov za storitve in svetovanje, 18 odstotkov je šlo za nabavo predpakirane (standardne), poslovne in storilnostne programske opreme, licenčnih storitev in telekomunikacijskih storitev, 14 odstotkov za nabavo komunikacijske opreme in dva odstotka za nabavo druge opreme.

► Po podatkih IDC se je trg storitev IT v Sloveniji v letu 2009 zmanjšal za 8,8 odstotka – na 341,7 milijona evrov, leta 2010 pa naj bi se še dodatno skrčil, saj veliko podjetij v celotni regiji Adriatik, vključno s Slovenijo, vsaj v prvi polovici leta še ni bilo pripravljenih vlagati v IT. Okrevanje naj bi se tako začelo šele v drugi polovici tega leta. Trg storitev IT v regiji Adriatik naj bi odtlej tudi v Sloveniji rasel povprečno za sedem odstotkov na leto in leta 2014 dosegel skupno vrednost 1,36 milijarde dolarjev.