

V bankah še veliko neizkoriščenih možnosti

V marsikateri banki primanjkuje virov, s katerimi bi uvedli sodobna orodja in jih nato čim bolje izkoristili

Banke že od nekdaj veljajo za visokotehnološka okolja, njihove informacijske rešitve so navadno med dražjimi, saj gre za napredna orodja in sisteme. Žal pa v marsikateri banki primanjkuje virov, s katerimi bi uvedli sodobna orodja in jih nato čim bolje izkoristili. To je danes očitno tudi na področjih poslovne inteligence in poslovnega poročanja, ki zahtevata predvsem natančno in večplastno upravljanje podatkov.

Temelj za vsako poslovno analizo so seveda urejeni podatki. Slovenske banke imajo o svojih komitentih ogromno podatkov. Težava pa je v tem, da so ti podatki precej neenotno urejeni in izhajajo iz najrazličnejših virov ter so shranjeni v najrazličnejših oblikah. Slednje povzročajo velike težave poslovnim uporabnikom, ki želijo pripraviti kakovostna poročila ali iskati trende poslovanja.

Regulatorno in poslovno poročanje

»Heterogenost okolja in podatkov je velik izziv za slovenske banke. Poročanje v bankah se v grobem deli na dva dela: regulatorno in poslovno. Medtem ko je regulatorno poročanje precej statično, saj gre za vnaprej predpisano in s strani regulatorja določeno vsebino in tudi način, pa je poslovno poročanje bistveno bolj dinamično. Regulatorno poročanje mora biti izjemno natančno, poslovno pa predvsem odprto in prilagodljivo. Razlik je še kar nekaj. Pomembna razlika je tudi to, da regulatorno poročanje nima kakšne večje dodane vrednosti za poslovanje banke, medtem ko

jo seveda poslovno poročanje ima. Poslovno poročanje večinoma služi vodstvu, torej odločevalcem, katerih odločitve seveda neposredno vplivajo na poslovanje banke,« je povedal Dean Rolih, direktor finančnega svetovanja v podjetju S & T Slovenija.

Za pripravo regulatornih poročil so nekatere banke v zadnjem času že začele najemati zunanje izvajalce, bančno osebje pa se namesto s pripravo IT-podpore za zahtevna poročila raje ubada s prodajnimi aktivnostmi in skrbi za krepitev prihodkovne plati poslovanja. Družba S & T že danes vse bančne rešitve ponuja kot zunanje izvajane storitve ter ponuja napredne poslovne modele najema poslovnih, tudi bančnih aplikacij in infrastrukture.

Dodana vrednost poslovnega poročanja

Za pripravo poslovnih poročil pa potrebujemo dostop do vseh podatkovnih virov, ki jih banka hrani v podatkovnih skladiščih. Previdnost bank pri vključevanju zunanjih izvajalcev je tako povezana predvsem z varnostjo podatkov, saj imajo zaposleni ali zunanji izvajalci, ki uporabljajo napredna orodja poslovne inteligence, v tem primeru popoln dostop do vseh podatkov v banki.

Poslovno poročanje sega na področja upravljanja odnosov s strankami, analize tveganj in kontrolinga, skratka ključnih gradnikov poslovnega sistema posamezne banke.

Z orodji poslovne inteligence in napredne analitike je mogoče spremljati tudi številne tako imenovane mehke kazalnike poslovanja, ki seveda pomembno vplivajo na delo bank. Dobra implementacija poslovnega poročanja bo bančnikom omogočila stalen

prihodkovni in stroškovni kontroling, merjenje zadovoljstva zaposlenih ter jim postregla z odgovori na vprašanja o vrednosti na trgu z vidika uporabnikov in produktivnosti (ustvarjena dodana vrednost) na zaposlenega. Grafični prikaz prodaje bančnih produktov po različnih področjih ter prikaz njihove geografske in časovne razpršitve so stvari, ki jih sodobna tehnologija vsekakor omogoča.

Prenovo sistema zaupajte strokovnjakom

Banke se navadno zavedajo, da je optimizacija poslovnega poročanja zelo obsežen in temu primerno drag projekt. Takšen projekt pa poleg financ zahteva partnersko delo in sodelovanje več zaposlenih v banki. Vse to je lahko velik izziv, še posebno, če je banka kadrovske podhranjena. Strokovno usposobljen zunanji izvajalec bi lahko rešitve poslovnega poročanja oblikoval tudi sam, a banke nerade komurkoli dovolijo dostop do

svojih podatkov.

V družbi S & T Slovenija so specialisti za prenove bančnih sistemov, saj se z rešitvami z bančnega področja ukvarjajo več kot 15 let. Izkušena ekipa šteje 35 lastnih strokovnjakov, ki se ukvarjajo izključno s pripravo poslovnih IT-rešitev za podporo bančnemu poslovanju. Poleg tega v svoje projekte v polni meri vključujejo tudi 15 zunanjih sodelavcev.

S & T Slovenija zaposluje poznavalce bančnega poslovanja, ki razumejo poslovne procese in vsebino poslovanja, arhitekta, ki pripravijo logično rešitev glede na zastavljene cilje, ter razvijalce, ki rešitev izvedejo do končne podobe. Pri delu uporabljajo napredna poslovna orodja, specializirana za področje bančništva, kot so rešitve proizvajalcev Globus (Temenos), Lokson (Basel), SAP in drugih. ●

SIBANK

Banka po meri

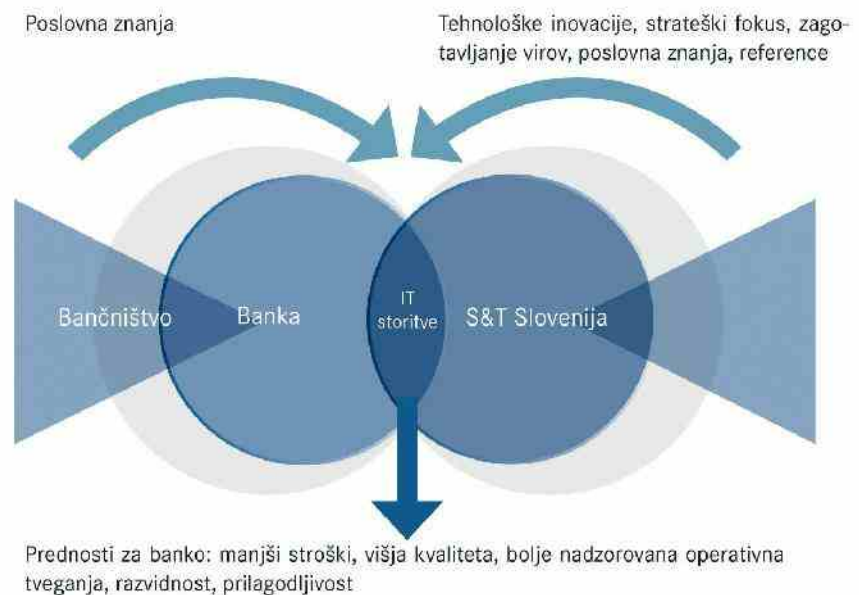
V dveh desetletjih so v podjetju S & T Slovenija zbrali ogromno bančnega znanja in razvili lastno rešitev Si-Bank. To je celovita bančna rešitev, razvita za podporo poslovanju univerzalnih bank predvsem na področju poslovanja s prebivalstvom in pravnimi osebami. Modularna zgradba in storitve, ki temeljijo na konceptu storitveno orientirane arhitekture, omogočajo oblikovanje bančne rešitve, prilagodne poslovanju posamezne banke in tako rekoč pisane na kožo stranki. Rešitev uporablja najnovejšo tehnologijo in rešitve s področja bančništva, odlikuje pa jo napreden integracijski podsistem, ki omogoča povezovanje z obstoječimi bančnimi rešitvami, različnimi zunanjimi sistemi in moduli. Ta funkcionalnost se je izkazala za zelo praktično pri prenovah in nadgradnjah bančnih rešitev. Rešitev ima vgrajen tudi zelo zmogljiv sistem za oblikovanje regulatornih poročil, v S & T Slovenija pa bodo v prihodnjih mesecih njene funkcionalnosti razširili še na dodatna področja, kot je denimo kontroling, ter dodali več orodij iz sveta poslovne inteligence.

s&t

20 let strokovnosti



► **Dean Rolih**, direktor finančnega svetovanja v podjetju S & T Slovenija: »Heterogenost okolja in podatkov je velik izziv za slovenske banke.«



CRM, ki banko približa komitentom

Povezave osrednjih zalednih sistemov bank z orodji na »fronti« in prodajnih točkah bank je vedno izjemna naloga. Po navadi se izvaja v več korakih in zahteva veliko ročnega dela, informacije se prenašajo tudi s pomočjo tekstovnih datotek. Prenova sistemov, katere del je tudi vzpostavitev povezav med različnimi sistemi in področji bančnega poslovanja, ki jo izvaja družba S & T Slovenija, je v konkretnem projektu uspešno povezala CRM-sistem z zalednim in postregla z izboljšanjem zadovoljstva zaposlenih ter strank.

Ročno delo in tekstovni dokumenti so seveda neprimerni z vidika izrabe človeških in tehničnih virov v sodobni banki, obenem pa lahko pomenijo tudi operativno tveganje za poslovanje. Varnostni vidik takega načina dela je povsem neustrezen, podatki v različnih sistemih so neusklajeni ter tehnološko in vsebinsko povsem različni.

Naročnik je od izvajalca zahteval pravo rešitve, ki bo temeljila na sodobni arhitekturi ter bo izboljšala kakovost in varnost informacij, obenem pa najmanj ohranila vsebino vmesnika med obstoječimi sistemi.

Strokovnjaki S & T Slovenija so po analizi potreb naročnika uvedli sporočilni sistem in ga povezali z obstoječimi aplikacijami. Celotna platforma je postavljena na učinkoviti storitveno orientirani arhitekturi (SOA). Ta zagotavlja enotnost podatkov in njihovo hitro obdelavo, predvsem pa razvidnost in nadzor nad izmenjanimi podatki.

Sporočilni sistem odlikuje velika zmogljivost, saj je v fazi preverjanja rešitve prestal stresne teste z več tisoč zahtevki.

Modularna zgradba rešitve zaposlenim v banki omogoča delo tudi ob morebitnem izpadu povezav, sistem pa samodejno uredi in uskladi podatke ob povrnitvi povezave. Tako je zmanjšano tudi operativno tveganje.

Zahtevni projekt so končali v vsega šestih mesecih.

Unicredit: zahtevna poročila na klik

Unicredit Banka Slovenija je želela celovito urediti področje regulatornega poročanja tako za slovenski kot evropski regulatorni organ. Za implementacijo sodobnega sistema poročanja, ki je izboljšal kakovost poročil in skrajšal čas priprave z nekaj tednov na nekaj dni, so poskrbeli strokovnjaki iz podjetja S & T Slovenija.

Obstoječi poslovni procesi, povezani z regulatornim poročanjem, ki je v zadnjih letih postalo zelo kompleksno, so zahtevali veliko časa in človeških virov banke. Bančniki so se namreč morali ubadati z zahtevnim in zamudnim pridobivanjem finančnih podatkov iz različnih virov, njihovim usklajevanjem in obdelavo.

Naročnik je zato od izvajalca želel implementacijo rešitve, ki bo znala podatke črpati iz različnih virov in jih pred obdelavo ustrezno prečistiti ter oblikovati. Prav vsebinska transformacija podatkov iz oblike v virih v obliko, primerno za poročanje, je v preteklosti vzela ogromno časa.

Naročnik je želel rešitev v roku, ki ga je za novo obliko regulatornega poročanja postavila

Evropska centralna banka, saj bi se tako izognil sicer nujni predelavi in nadgradnji dotedanega načina poročanja.

V družbi S & T Slovenija so najprej ob pomoči banke naredili temeljito analizo podpornega procesa regulatornega poročanja in virov podatkov v bančnem sistemu. Sledila je optimizacija omenjenega podpornega bančnega procesa in priprava analitične baze podatkov, ki bo služila kot podlaga za vse vrste poročanja (poleg regulatornega še za poslovno poročanje, poslovno analitiko ...).

Družba S & T Slovenija je pri naročniku implementirala lastno bančno rešitev SiBank-SP, specializirano za področje regulatornega poročanja. Gre za implementacijo rešitve na ključ, ki naročniku omogoča izdelavo poročil na klik. Obsežna poročila, ki so v preteklosti zahtevala več tednov dela, so zdaj pripravljena v nekaj dneh, obenem pa poročilo odlikuje tudi velika natančnost.

Ena od ključnih pridobitev projekta je poleg natančnosti podatkov tudi dejstvo, da se zaposleni ne ukvarjajo več s pridobivanjem in obdelavo podatkov, temveč skrbijo za preverjanje in potrjevanje poročil, pripravljenih na klik.