

Učinkovite IT-rešitve za modre odločitve.



Pot do uspešnih prodajnih aktivnosti

V želji po zagotavljanju konkurenčne prednosti je vpeljava informacijske podpore za upravljanje odnosov s strankami pravi korak v tej strategiji.

Pri vsakem poslu je namreč delo s stranko ključnega pomena. Odnos z njo se začne graditi že ob prvem stiku in se praktično nikoli ne zaključi, saj je naš cilj, da se stranka k nam vedno znova vrača. Za uspešnost odnosa je treba veliko vlagati, tudi v rešitev, ki vam pomaga pri učinkovitem delu s strankami.

Na tem področju vam S&T Slovenija nudi rešitev za podporo **učinkovitemu delu s strankami**. Naša rešitev je namenjena podpori **prodajnim aktivnostim**, saj zajema samo prodajo in dejavnosti, ki so z njo povezane ali jo podpirajo (marketing, izvedba, klicni centri, servisne storitve, vodstvo).



Zakaj S&T rešitev?

Nudimo zelo zmogljivo orodje, ki celovito podpira prodajne in poprodajne aktivnosti.

Področja, ki jih pokrivajo naše rešitve:

Prodaja

- Vnos strank – vsi vnosi so takoj vidni vsem v podjetju
- Podpora pri iskanju prodajnih priložnosti
- Spremljanje izdanih ponudb
- Usklajevanje prodajne strategije – enoten nastop pri stranki

Marketing

- Podpora marketinškim projektom in aktivnostim
- Enostaven dostop do kontaktov strank
- Pomoč pri pošiljanju promocijskega gradiva strankam

Izvedba

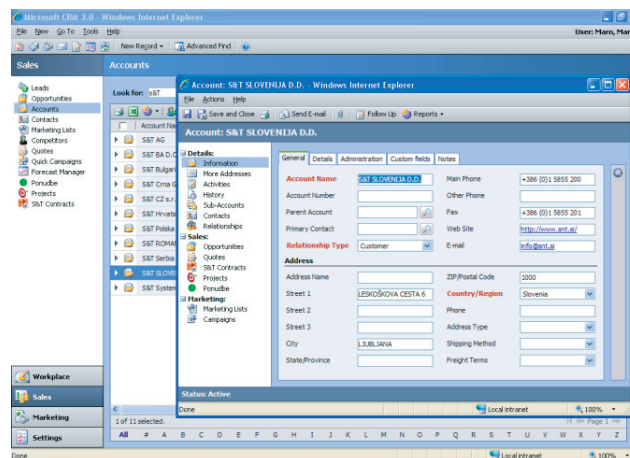
- Pregled dejavnosti prodaje
- Usklajevanje razpoložljivih kapacitet glede na vnesene posle

Vodstvo

- Spremljanje ključnih kazalcev uspešnosti prodaje
- Napovedovanje
- Prenos prodajne dokumentacije (ponudbe in pogodbe)

Servisne storitve in klicni centri

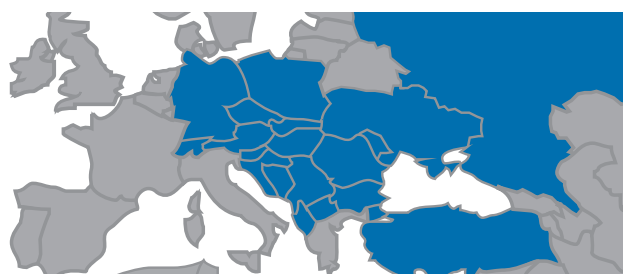
- Beleženje klicnih aktivnosti
- Izvajanje servisnih zahtevkov



Rešitev temelji na aplikacijah:

- Microsoft Dynamic CRM
- SAP CRM
- Infor CRM Epiphany

S pomočjo rešitve vzpostavimo uporabniku prijazen centraliziran pogled na stranko. Hkrati vpeljemo rešitev, ki avtomatizira poslovne procese in poenostavi ter pospeši poslovanje.



Zakaj verjamemo v S&T rešitev?

V skupini S&T smo eni največjih uporabnikov sistema v evropskem merilu. Izvedba projektov temelji na naših izkušnjah ter izkušnjah pri drugih naročnikih.

S&T Slovenija d.d.

Leskoškova cesta 6
SI-1000 Ljubljana
Phone +386 (0)1 5855 200
Fax +386 (0)1 5855 201
info@snt.si, www.snt.si

