

Stoodstotno spletno bančništvo

Z inovativnim projektom Diba je Zveza bank prestopila prag klasičnega bančništva na slovenskem trgu, pri čemer se je S&T Slovenija izkazal kot strateški partner.

Barbara Matelič,
vodja projekta
Diba.



Kakšni so bili poslovni izzivi tega inovativnega modela e-bančništva?

Barbara Matelič (BM) Najprej bi želela povedati, da ne gre za e-bančništvo v klasičnem pomenu, kot ga že poznamo v Sloveniji in ga tudi ponujajo ostale banke. Spletno bančništvo, kot ga ponuja Diba, sloni na popolnoma drugačnem poslovnem modelu. Poleg poslovanja kjerkoli in kadarkoli omogoča uporabnikom tudi poslovanje brez stroškov. Koristi, ki jih banka pridobi s poslovanjem prek spleta, se prenesejo na uporabnika - v našem primeru na imetnika Diba računa, ki se mu zagotovijo visoke obresti, trenutno kar 3,8%, za dnevno razpoložljiva sredstva.

Kako je potekal postopek izbire partnerja?

BM Partnerja smo izbirali na podlagi priporočil in referenc o izpeljanih projektih, ki so nam jih le-ti predstavili. S&T Slovenija se je v tem delu izkazal za strateškega partnerja, torej partnerja, s katerim bi se lahko razvijali in iskali nove rešitve, ki bi ohranjale zasnovani poslovni model. Z rešitvijo zunanjega izvajanja, ki nam jo je ponudil S&T, je bila odločitev preprosta.

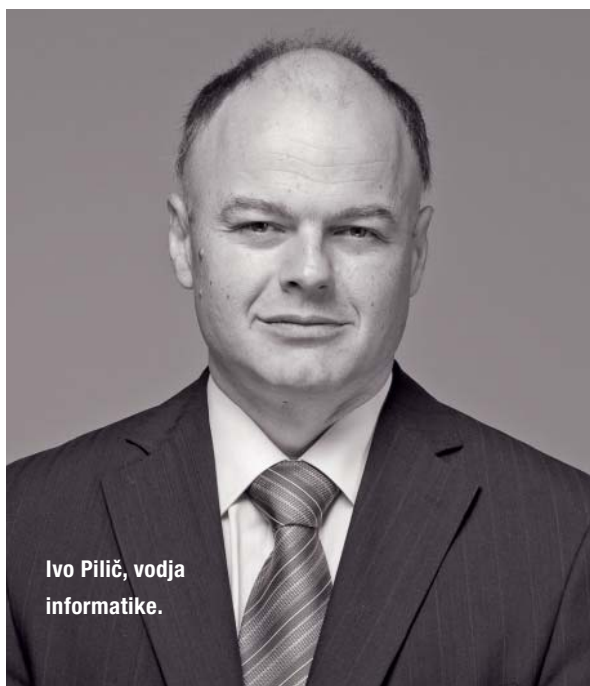
Zakaj se niste odločili za nakup ali najem opreme?

BM Zanimivo je ravno to, da smo v začetku nameravali vso opremo kupiti ali najeti in jo nato tudi sami vzdrževati in nadgrajevati. Vendar pa smo kmalu po preučitvi obstoječega sistema in različnih izračunih ugotovili, da je zunanje izvajanje odlična rešitev za nas. Zagotavlja nam visoko stopnjo razpoložljivosti sistema, za katerega skrbijo visoko usposobljeni strokovnjaki, ki bi jih drugače morali zaposliti in usposabljeni. Hkrati pa nam omogoča, da se osredotočimo na poslovne procese, ki so bistveni za nadaljnji razvoj.

Kakšen bo nadaljnji razvoj rešitve?

BM Slovenskemu trgu želimo poleg Diba računa ponuditi tudi druge storitve prek spleta in se v prihodnosti širiti na ostale trge, ki so nam geografsko blizu. Z izbiro rešitve zunanjega izvajanja smo si pustili odprto pot, saj so možnosti nadgradnje in širitve

Ivo Pilič, vodja
informatike.





© Zveza bank (3)

velike. Z izbiro S&T-ja kot vodilnega podjetja na področju IT-storitev v osrednji in vzhodni Evropi pa bomo lahko premagali tudi vse morebitne krajevne omejitve.

Kakšni so bili operativni izzivi, ki so botrovali izbiri zunanega izvajanja?

Ivo Pilič (IP) Postavitev podatkovnega centra na novo nam je omogočila, da smo pri zasnovi in izvedbi tega projekta uporabili nasodobnejše tehnologije in pristope. Z izbiro zunanega izvajanja smo želeli zagotoviti stalen in cenovno transparenten dostop do aktualnih znanj in najboljših praks s področja zagotavljanja IT-storitev.

Katere so glavne prednosti izbrane rešitve?

IP S&T Slovenija se je kot izvajalec in ponudnik storitve izkazal z izjemno strokovnostjo, hkrati pa tudi s sposobnostjo razumevanja dinamike IT-projektov, ki zahtevajo stalno prilagajanje,

sposobnost razumevanja narave poslovnega procesa in hitro odzivnost. Rešitev nam omogoča hitro prilagajanje novim zahtevam, tako s stališča tehnologije kakor tudi uporabnikov.

Kakšni so bili izzivi pri implementaciji?

IP Eden največjih izzivov je bil gotovo zaključek projekta v predvidenem roku, saj smo storitev 100% spletnega bančništva želeli ponuditi prvi v Sloveniji, kar nam je tudi uspelo.

Hkrati smo na lokacijo novega podatkovnega centra prenesli nekatere že obstoječe aplikacije in storitve bančnega poslovanja, zato delovni procesi v banki zaradi migracije niso smeli biti moteni.

Rešitev smo morali zasnovati za danes in za jutri: da bo poleg trenutne cenovne in funkcionalne učinkovitosti naši banki tudi v prihodnje omogočala uvedbo novih rešitev, učinkovito upravljanje s poslovnimi procesi in s tem hitre odgovore na izzive tekmecev in trga. **||**

Zunanje izvajanje omogoča osredotočenost na ključne poslovne procese

S&T Slovenija je Zvezi bank pri vzpostavitvi spletne banke Diba ponudil najsodobnejšo tehnologijo, za katero skrbijo vrhunsko usposobljeni strokovnjaki. Postavljen je na S&T-jevi infrastrukturi za zunanje izvajanje, zgrajeni iz redundantnih komponent za zagotavljanje visoke razpoložljivosti sistema. Rešitev omogoča hitro prilagajanje povečanim poslovnim zahtevam stranke.