

Sistem upravljanja z identitetami kot poslovna priložnost

Sistematičen pristop k uvajanju celovitega upravljanja z identitetami zahteva razumevanje šibkosti podjetja in priložnosti za njegovo izboljšavo s končnim ciljem dosegati boljše poslovne rezultate in povečati informacijsko varnost.

V sodobnem tržnem gospodarstvu in javni upravi se morajo podjetja in organizacije vedno hitreje prilagajati potrebam in željam njihovih strank, dobaviteljev in poslovnih partnerjev. Hitro odzivnost ob hkratnem zmanjšanju stroškov lahko podjetja dosežejo le z vpeljavo heterogenih informacijskih okolij in z uporabo raznovrstne programske opreme. Uporaba različnih platform v okoljih z večjim številom uporabnikov pa lahko brez ustreznega sistema upravljanja zelo negativno vpliva predvsem na učinkovitost zaposlenih in na informacijsko varnost.

To težavo lahko deloma ali pa v celoti odpravimo z vpeljavo sistema upravljanja z identitetami. Bistvo rešitve ni toliko v sami tehnologiji (strojni in programske opreme), ampak predvsem v spremembi organizacijske strukture, ki združuje obstoječe politike, procese in informacije. Priprava učinkovitega sistema upravljanja z identitetami je vse prej kot lahka naloga, saj je treba najprej določiti vloge posameznikov v poslovnem procesu in njihove pravice na posameznem informacijskem viru.

Velikost in kompleksnost informacijskega okolja zahtevata različne pristope

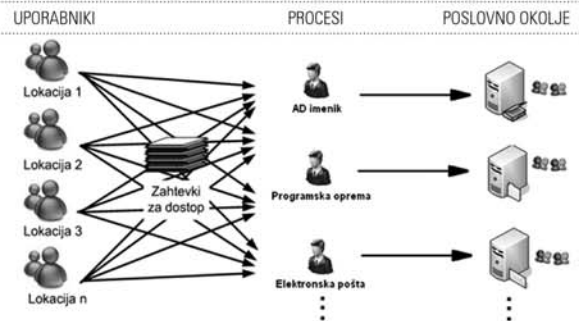
V kolikor imamo opravka z izjemno heterogenim okoljem in velikim številom raznovrstne programske opreme, je najbolje, da se vpeljave sistema upravljanja z identitetami lotimo s tako imenovanim modelom »od spodaj navzgor« (bottom-up), saj nudi hitre rezultate in je kot nalašč za »gašenje požarov«. V tem pristopu se izvede le omejena funkcionalnost sistema za upravljanje z identitetami na večino informacijskih sistemov (odvisno od zahtev in pričakovanj). V kolikor, na primer, želimo povečati stopnjo varnosti informacijskega sistema in se znebiti neaktivnih računov, nam sistem za upravljanje identitet uporabnikov najprej pomaga pri brisanju neaktivnih računov in nato pri nadaljnjem vzdrževanju baze uporabniških računov. Takšen pristop je priporočljiv predvsem tam, kjer želimo primarno doseči enega izmed tehničnih ciljev uvedbe sistema za upravljanje z identitetami in v podjetjih, kjer projekt upravljanja z identitetami nima večje podpore izven sektorja za informatiko.

Pri vpeljavi sistema upravljanja z identitetami kot celote se moramo zavedati, da se takšen projekt dotika več področij znotraj podjetja, kot so informatika, razvoj politike poslovanja podjetja, zasebnost, pogodbeno upravljanje, izpolnjevanje zakonskih zahtev, kadrovske funkcije in strankini/partnerjevi povezani sistemi. Zaradi tega lahko celovit sistem upravljanja z identitetami vpeljemo šele tedaj, ko vodstvo razume šibkosti podjetja, priložnosti za izboljšavo in nova tveganja. To namreč zagotavlja, da je organizacija pripravljena dosegati boljše poslovne rezultate ob upoštevanju varovanja intelektualne lastnine in zasebnosti.

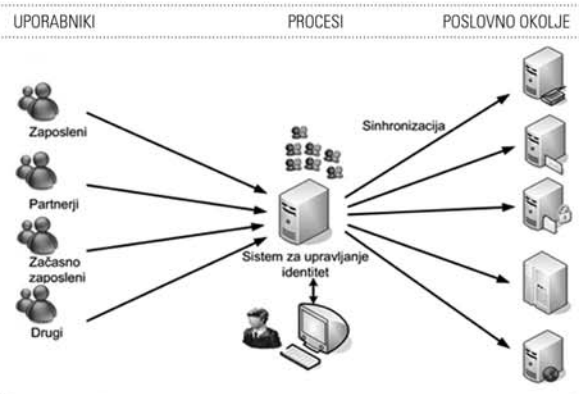
Ključne pridobitve sistema za upravljanje identitete

- zmanjšanje stroškov administracije IT na račun manjše obremenjenosti skrbnikov IT-sistemov,
- zmanjšanje stroškov, povezanih s klicnim centrom za pomoč uporabnikom,
- občutno skrajšanje časa, potrebnega za dodeljevanje pravic novo zaposlenim,
- izboljšanje informacijske varnosti, skladnost z zakonodajo, zmanjšanje tveganj,
- učinkovitejše varovanje osebnih podatkov in poslovnih skrivnosti,
- učinkovitejše povezovanje IT-sistemov znotraj in zunaj organizacije,
- zagotavljanje dodatnih storitev za stranke in poslovne partnerje,
- sledenje pravicam uporabnikov IT-sistema do njihovega izvora,
- hiter odziv pri zaznanih varnostnih težavah in nezgodah.

Klasično upravljanje z identitetami uporabnikov



Sistemsko upravljanje z identitetami uporabnikov



Sistem upravljanja z identitetami za doseganje revizorskih zahtev

Sistem upravljanja z identitetami je ne nazadnje kot nalašč tudi za doseganje revizorskih zahtev na področju nadzora dostopa do informacijskih virov, saj poleg poenotene in enostavne upravljanja z digitalnimi identitetami omogoča tudi celotno revizijo posamezne identitete. Iz poročila lahko takoj razberemo, kateri uporabniki imajo dostop do informacijskih virov podjetja in kdo je njihove pravice odobril. Poleg tega je mogoče samodejno izdelati in poslati tudi dnevnik sprememb za morebitno revizijo vseh postopkov. Tu gre predvsem za preverjanje avtorizacijskih mehanizmov, torej kakšne pravice ima avtentificiran (prijavljen) uporabnik v informacijskem sistemu.

Celovita podpora v vseh fazah vpeljave sistema

S&T Slovenija je v času svojega delovanja pridobil vrhunska znanja o informacijskih sistemih, ustroju različnih IT-okolij ter o rešitvah, za vpeljavo katerih ima usposobljene ekipe strokovnjakov. Številni uspešno izvedeni projekti so zagotovili, da je S&T Slovenija najboljši partner v vseh fazah uvajanja sistema za upravljanje z identitetami. V fazi analize nudi svetovanje glede optimalne priprave procesov, vlog in pravil glede na uporabljeno orodje in specifične organizacijske okolja. V fazi načrtovanja se zahtevam okolja ustrezno pripravi optimalna arhitektura. Izvedba nato pokriva tako spremembo obstoječih in uvedbo novih poslovnih procesov, prav tako pa tudi implementacijo orodja ter morebitnih dodatnih vmesnikov. V okviru partnerstva je hkrati zagotovljeno tudi šolanje ključnih uporabnikov sistema.

S&T Slovenija d.d.
Leskoškova cesta 6
SI-1000 Ljubljana
Tel. +386 (0)1 58 55 200
info@snt.si
www.snt.si

s&t
IT SOLUTIONS & SERVICES