

Učinkovite IT rešitve za modre odločitve.



## Upravljanje informacijskih sistemov

Spremembe trga se odvijajo pospešeno in vplivajo na podjetja, ki svoje poslovne modele prilagajajo hitreje kot kdajkoli prej. Vzporedno z rastjo zahtev trga naraščajo potrebe informacijske tehnologije. Upravljanje okolij informacijskih sistemov ni bilo še nikdar bolj pomembno in obsežno.

Vedno večji obseg in raznovrstnost zahtev ter naraščajoče stroške je mogoče obvladati le z bistvenim izboljšanjem načina upravljanja informacijske infrastrukture in procesov. Skozi integriran in celovit pogled nad informacijskim sistemom je mogoče učinkovito upravljati in optimizirati delovanje informacijskega sistema ter vzpostaviti varnejšo in visoko zmogljivo infrastrukturo, ki je temelj za uspešno izvajanje poslovnih procesov, kot tudi za zagotavljanje visokega nivoja storitev in hitrega odziva na potrebe strank.



### S&T Slovenija d.d.

Leskoškova cesta 6  
SI-1000 Ljubljana  
Tel. +386 (0)1 5855 200  
Fax +386 (0)1 5855 201  
info@snt.si  
www.snt.si



Skozi centraliziran nadzor nad informacijskim sistemom, s sposobnostjo preventivnega upravljanja, avtomatizacijo odzivov na napake in varnostne alarme, ažurnim pregledom nad sredstvi in stroški ter z nadzorom nad uporabniškimi imeni in pooblastili, je moč zavarovati in dosežati večjo vrednost vaših vlaganj v IT.

V podjetju S&T združujemo strokovnjake, ki že vrsto let nudijo vso potrebno poslovno, tehnično in strokovno podporo na področju celovitega upravljanja informacijskih sistemov. Področje upravljanja informacijskih sistemov delimo na šest podpodročij, katerih funkcionalnosti se gladko vključijo v obstoječ sistem upravljanja:

- zagotavljanje varnosti storitev IT
- zagotavljanje razpoložljivosti storitev IT
- upravljanje odjemalcev
- shranjevanje in arhiviranje podatkov
- center pomoči uporabnikom
- upravljanje življenjskega cikla sredstev IT

Naše rešitve temeljijo na programski opremi IBM Tivoli, HP OpenView in Peregrine, ki je vodilna v svetu na področju upravljanja informacijskih sistemov in združuje programske rešitve, ki omogočajo učinkovitejše in zmogljivejše upravljanje celotne IT infrastrukture podjetij.

#### **Informacijski sistem podjetja naj podpira poslovne procese ...**

- hitrejše in cenejše prilagajanje informacijskega sistema poslovnim in organizacijskim odločitvam
- optimalno odločanje za nove investicije v IT
- zmanjševanje stroškov in večanje prihodkov

#### **Informacijski sistem podjetja naj omogoči kakovostne storitve ...**

- varna raba storitev za uporabnika
- dogovorjena razpoložljivost storitev ter nižji stroški njihovega zagotavljanja

#### **Informacijski sistem podjetja naj bo zanesljiv motor organizacije ...**

- zmanjšanje neposrednih in posrednih stroškov, ki nastanejo ob nedelovanju informacijskega sistema
- zaščita ključnih podatkov organizacije pred izgubo ali razkritjem
- odprtost za prihodnje tehnologije

#### **Ključne koristi**

Ob vedno večjem obsegu in kompleksnosti storitev, ki jih mora zagotavljati informacijski sistem podjetja, ter z omejenimi sredstvi in kadri, ki jih imajo IT oddelki na voljo, zahtevajo vlaganja v IT pazljivo načrtovanje in izbiro. Skozi centraliziran nadzor nad informacijskim sistemom, s sposobnostjo preventivnega upravljanja, avtomatizacijo odzivov na napake in varnostne alarme, ažurnim pregledom nad sredstvi in stroški ter z nadzorom nad uporabniškimi imeni in pooblastili, je moč zavarovati in dosežati večjo vrednost vaših vlaganj v IT:

- povečati razpoložljivost storitev in obvladovati vpliv na poslovanje
- obvladovati stroške IT
- centralno obvladovati podatke, zagotavljati celovitost in dostopnost
- uveljavljati varnostno politiko in omogočiti varno e-poslovanje
- zagotavljati učinkovito podporo uporabnikom