

Učinkovite IT rešitve za modre odločitve.



Upravljanje storitev IT – *Maximo IT Service Management*

IT in storitve, ki jih ta ponuja, postajajo vse pomembnejši element poslovanja podjetij. Od njihove kakovosti in usklajenosti s poslovanjem je odvisna tudi uspešnost podjetja. Vzporedno s tem pa je vse bolj prisotna težnja po znižanju stroškov poslovanja, ki vpliva tudi na obseg razpoložljivega denarja, ki ga imajo na voljo oddelki informacijsko-komunikacijske tehnologije. Najučinkovitejši način za doseganje kakovostnih in s poslovanjem usklajenih storitev IT je učinkovito izvajanje vseh aktivnosti in procesov, ki so potrebni za njihovo zagotavljanje in podporo.

Maximo IT Service Management rešitve omogočajo celovito upravljanje procesov v IT okolju in njihovo optimizacijo:

- optimalno izrabo virov:
 - človeških,
 - tehničnih,
 - storitvenih,
- zmanjšanje rizikov,
- znižanje stroškov,
- hitrejši odziv na zahteve poslovanja,
- večjo transparentnost storitev IT in njihove uporabe.



S&T Slovenija d.d.

Leskoškova cesta 6
SI-1000 Ljubljana
Tel. +386 (0)1 5855 200
Fax +386 (0)1 5855 201
info@snt.si
www.snt.si



Zakaj je S&T Slovenija pravi partner?

V podjetju S&T Slovenija že vrsto let uspešno delujemo na področju upravljanja storitev IT. Prav zato se lahko pohvalimo s številnimi uspešno izvedenimi projekti. Svojo ponudbo rešitev smo še razširili s paleto rešitev podjetja MRO Software, ki se je pred nedavnim pridružil korporaciji IBM.

Maximo IT Service Management rešitev je sestavljena iz petih ključnih elementov, ki vsak zase (modularno) omogoča kvalitetno upravljanje izbranega področja:

- Upravljanje storitev
- Upravljanje dela
- Pogodbe
- Nabava
- Upravljanje sredstev

Povezava posameznih elementov v celoto lahko predstavlja celovito in optimalno rešitev za podporo procesom v IT okoljih.



Odkrivanje sredstev (Maximo Discovery)

Oprema v omrežju	Popis strojne in programske opreme ter mrežnih naprav
Informacije	Pridobivanje kritičnih informacij za upravljanje in nadzor
Nahajališče	Obveščanje (alarmiranje) ob spremembah fizične lokacije
Programi in datoteke	Odkrivanje neželenih programov in datotek
Analize	Napredno planiranje sprememb (vir, stroški, vpliv ...)
Platforme	Podpora širokemu spektru različne opreme in operacijskih sistemov
Prijaznost do omrežja	Visoka učinkovitost pri minimalnih obremenitvah omrežja
Licence	Obvladovanje števila uporabljenih licenc (optimalnejša izraba)
Oddaljeni dostop	Oddaljeni dostop do posameznega elementa v omrežju (hitrejši odziv, manjši stroški vzdrževanja)
Varnost	Varna distribucija agentov in zbiranje podatkov
Dostopnost	Varen spletni dostop do orodja in informacij
Podatki	ODBC dostop
Enostavnost	Intuitivni vmesnik, hitra uvedba rešitev

Upravljanje storitev IT (Service Management)

Pomoč uporabnikom	Učinkovito upravljanje z incidenti in problemi
Samopomoč	Neposredna prijava, prva pomoč in spremljanje zahtev s strani končnih uporabnikov
Predloge	Predloge za odpiranje dogodkov različnega tipa (zahteve, incidenti, naloge, spremembe ...)
Baza znanja	Vgrajena in nadgradljiva baza znanja
Katalog storitev	Opredeletitev storitev IT, ki so usklajene z zahtevami poslovanja ter njihovo spremljanje
Upravljanje sprememb	Razvoj procesov za obvladovanje sprememb
Upravljanje izdaj	Razvoj procesov za izvajanje izdaj
Upravljanje pogodb	Celovito upravljanje vseh pogodb (dobavitelji, interno - nabava, najem, garancije, storitve ...)
Celovita podpora nabavi	Nabava se upravlja na nivoju celotne organizacije (neposredna nabava, zahteve, zaloge)