

BORUT KOLMANIČ, DIREKTOR PRODAJE ZUNANJEGA
IZVAJANJA STORITEV, S&T SLOVENIJA

Proizvodnja, podprta z zunanjim izvajalcem



Informatika navadno ni najpomembnejši člen proizvodnje, vsekakor pa lahko pomembno pripomore k njeni učinkovitosti. Proizvodna podjetja se v iskanju ustreznih rešitev vse pogosteje obračajo tudi k zunanjim izvajalcem, ki obljublajo kakovostno in cenovno ugodno podporo ob zmanjšanem tveganju.

Stanje IT v večini proizvodnih podjetij bi lahko opisali s pridevnikom podhranjeno, ponekod tudi zastarelo. Proizvodnja ima svoje panožne značilnosti, med katerimi je stopničasto investiranje, ki ga v primeru IT tepejo še dolgi časovni razmiki. Proizvodna podjetja tako v danem trenutku prenovijo IT podporo proizvodnji in jo nato pogosto zanemarijo za več let. Prav manjko nadgradenj IT sistemov, skladnih z rastjo ali spremembami v poslovanju, prinaša vse večji razkorak med potrebami in zmogljivostmi podjetja, na dolgi rok pa takšna proizvodnja postane neučinkovita. Naložbe v IT projekte v proizvodnji so pogosto neoptimalne, predvsem zato, ker so premalo povezane s poslovnimi procesi in ker se dogajajo točkovno – na vsakih nekaj let.

Danes so možne izredne optimizacije poslovnega procesa v proizvodnih podjetjih. Večina proizvođenj v Sloveniji na primer še danes ne premore ključne integracije sistema za nadzor proizvodnih procesov z ERP-jem, ki bi proizvodnjo povezoval z ostalimi oddelki in zagotavljal hitrejši ter natančnejši pretok informacij. Primere najučinkovitejših sodobnih proizvođenj doma in po svetu najdemo v podjetjih iz avtomobilske industrije. Ta so tesno integrirana v oskrbovalno verigo, terminiranje proizvodnje je zelo natančno in kot korenina sega zelo globoko do najmanjših dobaviteljev materialov.

Novi poslovni modeli nižajo stroške

Starejši IT sistemi so potratni tudi z vidika stroškov, saj sistem, ki deluje 10 let, lahko privede do visokih obratovalnih stroškov, celo do točke, kjer postanejo stroški podpore in vzdrževanja višja od nabave/najema nove rešitve. Uporaba zunanjega ponudnika za IT podporo ter uvedba poslovnega modela zaračunavanja po uporabi lahko podjetjem znatno zniža stroške za informatiko.

Dobri zunanji ponudniki izkoriščajo ekonomijo obsega na napredni infrastrukturi tako na področju strojne in programske opreme kot tudi na področju delovne sile. Podjetjem ni treba kupiti in vzdrževati zmogljivih strežnikov, temveč njihove zmogljivosti zakupijo pri zunanjem ponudniku.

Zunanje izvajanje IT storitev za proizvodna podjetja je v primerjavi z drugimi industrijami relativno enostavno, saj imajo navadno proizvodna podjetja vpeljan eno celovit informacijski sistem in ne več ločenih sistemov. Tudi sicer lahko zunanji izvajalec podjetju pomaga hitreje prestopiti meje poslovanja, tako z vidika nastopa na novih trgih ter jezikovnih področjih. Globalizacija namreč prinaša vse pogostejše selitve proizvodnje, zato najemni modeli postajajo stalnica tudi na področju IT. Zunanji izvajalci lahko odigrajo pomembno vlogo tudi v primerih nakupov in združevanj podjetij, kjer poskrbijo za združevanje različnih informacijskih sistemov in njihov »prevod na skupni imenovalc«.

Pomanjkljivo znanje je lahko ovira

Kompleksnost sodobne informatike predstavlja veliko oviro za proizvodna podjetja, saj med informatiki zahteva več specialistov, ki si jih podjetje težje privoščiči. Informatiki v proizvodnih podjetjih so navadno predvsem operativci, ki se manj časa ukvarjajo z razvojem podpore IT procesom. V primeru, ko podjetje IT prepusti v izvajanje zunanjemu ponudniku, pa se lahko interni oddelek informatike posveti predvsem razvoju.

V S&T večjim podjetjem, ki se odločajo za predajo informatike v zunanje izvajanje, ponujamo tudi možnost zaposlitve njihovih informatikov v našem podjetju. Tako se kakovost IT podpore še dodatno dvigne, saj se s posameznimi področji ukvarjajo specializirani strokovnjaki.

Zunanji izvajalec kot vir znanja

Zunanji izvajalci so navadno specializirana podjetja, ki odlično razumejo ključne procese v proizvodnji, obenem pa na podlagi svoje prakse lažje svetujejo podjetjem, kaj lahko še naredijo za boljše poslovanje. S prenosom dobrih praks in znanja tako podjetju pomagajo višati poslovno vrednost.

Dodatna prednost zunanjega izvajalca pred internim IT oddelkom je tudi prilagodljiva stroškovna plat. Zunanji izvajalci so zmožni stroške informatike prilagajati poslovnim rezultatom – ko gre podjetju slabše, zmanjšajo obseg storitev, ko mu gre dobro, pa v IT podporo vlagajo več. Stroški IT tako niso več fiksni, ampak se spreminjajo glede na poslovne potrebe podjetja.

Podjetja se za zunanje izvajanje informatike odločijo bodisi takrat, ko imajo urejene lastne procese, bodisi takrat, ko so pripravljena zunanjemu izvajalcu pustiti, da ta področja uredi. Glede nivoja kakovosti izvajanih storitev se lahko partnerja dogovorita šele takrat, ko so poslovni procesi in področja natančno določeni.