

FINANČNE INŠTITUCIJE ČLANEK
TINA ŠKERLJ

Zanesljivo bančno poslovanje potrebuje zanesljivo IT podporo

Banke oziroma druge finančne ustanove z zanesljivimi denarnimi transakcijami omogočajo nemoteno delovanje gospodarstva, a večina transakcij ne more biti izvedenih brez dobre informacijske podpore. Informacijska infrastruktura pa se z razvojem novih tehnologij nenehno spreminja in je v koraku z vse zahtevnejšimi poslovnimi procesi, zato je pozorno spremljanje razvoja v bančnem sektorju in pospešeno uveljavljanje inovativnih informacijskih rešitev ključnega pomena konkurenčne prednosti posameznih bank.

Poslovanje pod nadzorom

V času hitrih sprememb v poslovanju bank ter pritiskov trga in zakonskih predpisov, se finančne ustanove soočajo z izzivom uvajanja vedno novih storitev, poslovnih procesov in informacijskih tehnologij. Te poleg konkurenčnost na trgu bančnih storitev, omogočajo tudi pridobivanje novih strank ter širitev svoje poslovne mreže.

Ugotavljamo, da se banke nenehno soočajo z velikim številom sprememb v svojem poslovanju, svoje pa dodaja tudi vse večji nadzor nad njihovim poslovanjem. Regulativnost bančnega poslovanja terja nenehno poročanje državnim in evropskim finančnim inštitucijam, informacijska tehnologija pa pri tem igra ključno vlogo.

Glavna razvojna dilema slovenske bančne industrije je ob utečenem nudenju svojih bančnih storitev tudi uspešen nadzor vrste svojih bančnih operacij, pa tudi biti inovativen, hkrati pa ne presegati zastavljenih stroškovnih okvirjev.

Rešitev v 'outsourcing'

Plačilni promet se dogaja v takem obsegu, da ga lahko uspešno opravljajo le s pomočjo kakovostne informacijske tehnologije. Prilagajanje zahtevam trga in predpisom je za seboj potegnilo tudi visoke stroške vzdrževanja kakovostne ravni IT opreme, to pa terja tudi vedno nova specializirana znanja. Da bi se vsaka banka pri svojem delovanju posebej ukvarjala z IT podporo, je predrago, zato si je bilo pomoč potrebno poiskati pri zunanjih specializiranih IT podjetjih, ki svoje storitve nudijo po ugodnejši in optimizirani ceni.

Nadaljna racionalizacija stroškov predvideva večje povezovanje bank na področju iskanja zunanjih izvajalcev IT, kar naj bi povzročilo še večjo izkoriščenost specifičnih znanj in posledično nižje cene. Sodobna informacijska tehnologija omogoča tudi elektronsko bančništvo, ki je sicer še bolj transakcijski kanal, kmalu pa se bo razvil v aktivni prodajni kanal, preko katerega bodo banke bolj intenzivno izvajale še druge svoje storitve.

Pri nižanju stroškov na področju bančne informacijske tehnologije je treba biti zelo previden, saj bančni posel dejansko temelji na informacijski tehnologiji. IT je tisti, ki bankam danes omogoča nemoteno izvajanje posla in podpira celotno verigo aktivnosti, tako s strankami kot tudi interno. Nižanja stroškov na IT-področju se je zato treba lotiti strateško. Bankam svetujemo dva načina, s katerima lahko optimizirajo uporabo in izrabo svoje informacijske tehnologije: s storitvenim računalništvom in zunanjim izvajanjem IT-storitev.

Ali ste vedeli?

Z uporabo storitvenega računalništva (utility computing), ki predstavlja nov model nudenja IT-storitev, banke pridobijo jasnejšo sliko o ustreznosti naložb v IT-sektor, hkrati pa omogočajo IT-oddelkom izboljšati storitve in jih še bolj prilagoditi konkretnim potrebam banke.

Zunanje izvajanje IT-storitev pa bankam prinaša širok nabor znanja specializirane ekipe, v banki sami pa se lahko bolj osredotočijo na svoj osnovni posel in na strateški razvoj IT-podpore poslu. Vsekakor pa je pri razmišljanju o optimizaciji bančnega IT-ja pomembno med banko in zunanjim IT-izvajalcem vzpostaviti partnerski odnos, ki temelji na strokovnosti in zaupanju, saj je le na tak način sodelovanje lahko uspešno.